

# Schoolplan 2019-2023

**Auris College Leiden**  
LEIDEN



Koninklijke Auris Groep

# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2 Auris onderwijs</b>	<b>3</b>
<b>3 Sterkte-zwakteanalyse</b>	<b>4</b>
<b>4 Risico's</b>	<b>5</b>
<b>5 Missie, visie en kernwaarden</b>	<b>5</b>
<b>6 Onze parels</b>	<b>6</b>
<b>7 Strategische doelen 2019 - 2022</b>	<b>8</b>
<b>8 Visie op lesgeven</b>	<b>10</b>
<b>9 Visie op identiteit</b>	<b>10</b>
<b>10 Onderwijskundig beleid</b>	<b>11</b>
<b>11 Personeelsbeleid</b>	<b>20</b>
<b>12 Organisatiebeleid</b>	<b>24</b>
<b>13 Financieel beleid</b>	<b>29</b>
<b>14 Kwaliteitszorg</b>	<b>31</b>
<b>15 Basiskwaliteit</b>	<b>33</b>
<b>16 Eigen kwaliteitsaspecten</b>	<b>33</b>
<b>17 Strategisch beleid</b>	<b>34</b>
<b>18 Aandachtspunten 2019-2023</b>	<b>35</b>
<b>19 Meerjarenplanning 2019-2020</b>	<b>36</b>
<b>20 Meerjarenplanning 2020-2021</b>	<b>37</b>
<b>21 Meerjarenplanning 2021-2022</b>	<b>38</b>
<b>22 Meerjarenplanning 2022-2023</b>	<b>39</b>

## 1 Inleiding

Dit is het schoolplan van **het Auris College Leiden**. De school is onderdeel van de Koninklijke Auris Groep. Het schoolplan loopt van 1 augustus 2019 tot 1 augustus 2023.

Het schoolplan is opgesteld op basis van de nieuwe eisen die sinds 1 juli 2017 aan het schoolplan worden gesteld. Het schoolplan bevat een beschrijving van de kwaliteit van het onderwijs dat binnen de school wordt verzorgd. De volgende onderdelen komen hierbij aan de orde:

- onderwijskundig beleid;
- personeelsbeleid;
- organisatiebeleid;
- kwaliteitszorg.

Het schoolplan is afgestemd op de missie, visie en strategische doelen van de Koninklijke Auris Groep, die in 2018-2019 zijn herijkt. De generieke delen die gelden voor alle Auris-scholen zijn door het bestuur opgesteld en ter goedkeuring voorgelegd aan de medezeggenschapsraad. Het schoolspecifieke deel is opgesteld in overleg met de teamleden van de school. Het schoolplan als geheel is ter goedkeuring aangeboden aan de deelraad van de school.

## 2 Auris onderwijs

Gegevens van de Instelling	
Naam stichting:	Auris Onderwijs
Raad van bestuur	Mevr. H. Hendriks Dhr. T. van der Wielen
Straat + nr.:	Ammanplein 2
Postcode + plaats:	3031 RT Rotterdam
Telefoonnummer:	010 888 96 00
E-mailadres:	info@auris.nl (mailto:info@auris.nl)
Websiteadres:	www.auris.nl (http://www.auris.nl)

Gegevens van de school	
Naam school:	Auris College Leiden
Regiodirecteur:	Mevr. J. Spittje
Teamleiders	Mevr. M. Barnhoorn Mevr. M. Bleeker
Adres + nr.:	Obrechtstraat 4
Postcode + plaats:	2324VN Leiden
Telefoonnummer:	071 5761990
E-mailadres:	auriscollegeleiden@auris.nl
Websiteadres:	www.auriscollegeleiden.nl (http://www.auriscollegeleiden.nl)

Onze school is een leslocatie binnen de instelling Auris. De instelling biedt speciaal onderwijs aan leerlingen die doof of slechthorend zijn of een ernstige taalontwikkelingsstoornis hebben en daarvoor in aanmerking komen. Auris heeft vijftien leslocaties waar speciaal onderwijs wordt geboden en drie leslocaties voor voortgezet speciaal onderwijs. Naast het speciaal onderwijs op de leslocaties biedt Auris ambulante dienstverlening, consultatie en advies, en cursussen voor leerkrachten, leerlingen en hun ouders in het regulier onderwijs.

De Koninklijke Auris Groep biedt zorg in de vorm van diagnostiek en behandeling aan, aan kinderen en hun ouders onder andere op de peuterbehandelgroepen, via de ambulante behandeling op reguliere peuterspeelzalen, de

gezinsgerichte behandeling, cursussen Nederlandse Gebarentaal en ondersteuning bij sociaal-emotionele problematiek.

### Doelgroep

De doelgroep van Auris zijn leerlingen die doof, slechthorend (D/SH) zijn en/of een ernstige taalontwikkelingsstoornis (TOS) hebben. Auris maakt onderscheid tussen de doelgroep D/SH enerzijds en de groep TOS anderzijds. Elke doelgroep stelt eigen eisen aan specialisten en aan het pedagogisch-didactisch klimaat.

Op onze school zitten leerlingen met een ernstige TOS. In het algemeen hebben deze leerlingen problemen met het begrijpen en/of het produceren van taaluitingen. De meeste leerlingen hebben, mede als gevolg van TOS, problemen in de sociaal-emotionele ontwikkeling en in meer of mindere mate ook in gedrag. Het onderwijs voor deze doelgroep is specifiek gericht op een taalaanbod dat aansluit op het niveau van de leerling, op strategieën om de moedertaal te leren en op het afgestemd beschikbaar stellen van kennis zonder een beroep te doen op een hoge mate van taalkennis.

### 3 Sterkte-zwakteanalyse

Onze school kent een aantal sterke kanten, maar ook een aantal zaken die aandacht vragen. In schema:

STERKE KANTEN SCHOOL	ZWAKKE KANTEN SCHOOL
<p>De inspectie heeft in 2018 Auris College Leiden een goed toegekend, met name op de aspecten: kwaliteitscultuur, pedagogisch klimaat, aanbod, samenwerking en vervolgsucces.</p> <p>Het Clientervaringonderzoek laat het volgende zien:</p> <p>Gevoel: veilige plek = school</p> <p>Ouders over het algemeen tevreden</p> <p>Rapportcijfers</p> <p>Leerlingen en ouders kennen de school een hoog cijfer toe</p> <p>Ouders zijn in brede lijn positief: onderwijs, veiligheid en communicatie</p> <p>Algehele beeld positief</p> <p>Leerlingen kennen hun aandachtspunten</p> <p>Onderwijs sluit aan bij de leerling Betrokken leraren</p> <p>Veilige plek/goede sfeer op school</p> <p>Leerlingen vinden dat school hun goed leert om met hun beperking om te gaan.</p>	<p>Uit het Clientervaringonderzoek kwamen de volgende punten naar voren:</p> <p>Arrangeren</p> <p>Ouders meer meenemen in de procedure bij het herarrangeren, bijvoorbeeld bij de rapportbesprekingen.</p> <p>OPP</p> <p>Op zoek naar een document (toevoeging) geschreven voor/met het kind.</p>
KANSEN	BEDREIGINGEN
<p>Afspraken met reguliere scholen, zowel Vmbo, MBO als Praktijkscholen om het vervolgsucces van de leerlingen te behouden en in een groter verband te functioneren.</p>	<p>Terugloop in het aantal leerlingen</p> <p>Te kort aan leerkrachten en leidinggevenden</p>

Met betrekking tot ons schoolplan voor de periode 2019-2023 willen we met de volgende ontwikkelingen rekening houden:

1. Een sterk toenemende aandacht voor de sociale ontwikkeling van leerlingen
2. Ouders als partners van de school
3. Aandacht voor 21st century skills: accent op vaardigheden (brede ontwikkeling)
4. De rol van de leraar komt steeds centraler te staan
5. Ontwikkelingen met betrekking tot goede/excellente scholen

## **4 Risico's**

## **5 Missie, visie en kernwaarden**

### **Missie, visie en kernwaarden van Auris**

#### **Missie**

Als je doof of slechthorend bent of een taalontwikkelingsstoornis hebt, heeft dat invloed op wie je bent en je rol in de samenleving. Ervaar jij of je omgeving hierin belemmeringen dan kun je bij Auris terecht. Auris medewerkers zijn experts in taal, communicatie en horen. Samen zorgen wij dat jij je optimaal ontwikkelt zodat je effectief mee kunt doen aan de samenleving.

#### **Visie**

Wij sluiten aan bij jouw vraag op het gebied van taal, communicatie en horen. Om het beste uit jezelf te halen, krijg je bij Auris dat wat daarvoor nodig is. Dit doen we met onze diagnose, behandeling, dienstverlening en ons onderwijs. Ons aanbod is specialistisch, op maat, doelgericht en effectief. Als het noodzakelijk is, bieden wij je dit aan op één van de Auris behandel- of onderwijslocaties .

Deze visie vertaalt Auris in de loop van 2019 in samenwerking met de professionals naar de visie op onderwijs. Deze visie is de komende jaren leidend voor de vernieuwingen en doorontwikkeling in het onderwijs op de scholen en in de ondersteuning aan de reguliere scholen en het mbo. De vastgestelde de visie op onderwijs Auris-breed krijgt een vertaalslag naar de visie op het onderwijs. Dit zal zijn beslag krijgen in schooljaar 2019-2020. De scholen publiceren de visie op de website en in de schoolgids.

#### **Kernwaarden**

Auris heeft kernwaarden die passen bij de missie, visie en strategische doelen.

De kernwaarden zijn: samen, zorgvuldig en slagvaardig. In lijn met de beschrijving van onze missie en visie, hebben we deze waarden geladen vanuit de cliënt en leerling. Hieronder lees je de toelichting bij de nieuwe kernwaarden van Auris. Ze sluiten ook aan bij onze zeven strategische doelen.

#### *Samen*

Jij wilt effectief mee kunnen doen in de samenleving. De medewerkers van Auris kunnen je daarbij helpen. Wij begrijpen namelijk wat het betekent om doof of slechthorend te zijn of een taalontwikkelingsstoornis te hebben. Ook weten we welke invloed dit heeft op jouw omgeving. Wij werken samen aan jouw ontwikkeling en helpen je het beste uit jezelf te halen. Door aan te sluiten bij jouw vragen over taal, communicatie en horen. En door altijd de verbinding te zoeken met jouw netwerk, bijvoorbeeld je familie, verzorgers, begeleiders en leraren. Dat is waarom onze medewerkers bij Auris werken.

#### *Zorgvuldig*

De medewerkers van Auris zijn stuk voor stuk experts op het gebied van taal, spraak en gehoor. Zij bieden jou specialistische en persoonlijke begeleiding. Doelgericht en met bewezen effectieve methoden, die zoveel mogelijk gebaseerd zijn op praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek van anderen en onszelf. Ook werken wij continu aan de verbetering en vernieuwing van onze expertise en ons aanbod.

#### *Slagvaardig*

Jij wilt stappen zetten die voor jou belangrijk zijn, bijvoorbeeld naar regulier onderwijs of werk. De specialisten van Auris helpen je daarbij. Zij leggen de lat hoog en denken in kansen. Uitdagingen gaan ze niet uit de weg en hun werkwijze is vooruitstrevend en innovatief. Aan de andere kant: fouten maken mag. Want daar leer je van.

De strategische doelen zijn in hoofdstuk 7 toegelicht.

### **Missie en visie van het Auris College Leiden**

We bieden onze leerlingen een veilig, eerlijk schoolklimaat waarin we een open houding hebben naar elkaar. Bewustzijn, Redzaamheid en Vertrouwen staan centraal in ons onderwijs en helpen ons om onze doelen te bereiken, namelijk het hoogst haalbare uit onze leerlingen te halen.

**Bewustzijn:** Wij willen dat onze leerlingen zich ontwikkelen tot bewuste mensen. Wij vinden het belangrijk dat leerlingen ontdekken wie ze zijn en wat ze willen bereiken en daarvoor vervolgens dan ook hun verantwoordelijkheid nemen. De leerlingen moeten zich bewust zijn van hun sterke kanten maar ook van hun ontwikkelpunten en hebben inzicht in hun beperking. Hier is veerkracht, lef en creativiteit voor nodig, maar vooral een plek waar je mag experimenteren. Een plek die veilig is en waar de medewerkers de leerlingen stimuleren om stappen in hun ontwikkeling te maken.

**Redzaamheid:** Wij vinden het ontwikkelen van redzaamheid bij onze leerlingen belangrijk. We vinden het belangrijk dat onze leerlingen in staat zijn zich een plek te verwerven in de huidige maatschappij. Het gaat hier om redzaamheid zodat je bijvoorbeeld goed voor jezelf kunt zorgen, maar ook om communicatieve en sociale redzaamheid. Als leerlingen in staat zijn zich in verschillende situaties staande te houden, dan is ons doel bereikt.

**Vertrouwen:** Wij zien vertrouwen in jezelf en in de ander als een belangrijke basis. Vertrouwen speelt een belangrijke rol in bijvoorbeeld familiebanden, relaties, binnen de werkomgeving en andere sociale groepen. Vertrouwen heb je nodig om contact en verbinding aan te gaan. Wij willen onze leerlingen dit vertrouwen mee geven. Of het nu om vertrouwen tussen leerlingen onderling gaat, tussen leerlingen en docenten of het vertrouwen dat een leerling in zichzelf heeft. Hoe doen we dat? We bieden onze leerlingen een veilig, eerlijk schoolklimaat waarin we een open houding hebben naar elkaar. Fouten maken mag. We zijn van mening dat leerlingen leren door te oefenen, uit te proberen en door van fouten te leren. Medewerkers nemen de tijd voor de leerlingen en geven ze de ruimte om zichzelf te zijn. We luisteren naar de leerlingen en we leren onze leerlingen ook te luisteren naar en af te stemmen op de ander.

Naast praktische en studievoordigheden vinden we het net zo belangrijk dat onze leerlingen sociale vaardigheden aangeleerd krijgen. Leerlingen leren omgaan met hun beperkingen en hebben ook kennis van hun kwaliteiten en zijn in staat die in te zetten. Ook vinden we het belangrijk dat leerlingen leren om voor zichzelf op te komen. Medewerkers bekijken samen met de leerlingen wat leerlingen al kunnen en brengen in kaart waar ze nog een ontwikkeling kunnen doormaken. Op deze manier geloven we dat onze leerlingen zich gestimuleerd voelen om naar zichzelf te kijken en zich leren af te vragen waar ze zich nog in kunnen ontplooiën. Hierdoor groeien leerlingen in hun bewustzijn, vertrouwen en redzaamheid en zullen ze in de loop van hun schooltijd ervaren dat docenten ze steeds meer gaan begeleiden in plaats van leiden.

### **Onze kernwaarden zijn:**



#### **Bewustzijn, Redzaamheid Vertrouwen**

**Bewustzijn:** Wij willen dat onze leerlingen zich ontwikkelen tot bewuste mensen. **Redzaamheid:** Wij vinden het ontwikkelen van redzaamheid bij onze leerlingen belangrijk. **Vertrouwen:** Wij zien vertrouwen in jezelf en in de ander als een belangrijke basis.

## **6 Onze parels**

Auris is trots op de volgende parels:

### **Interventies en methodieken op basis van gebleken effectiviteit**

Onze medewerkers op de scholen en binnen de ambulante dienstverlening maken gebruik van interventies en methodieken die effectief zijn voor leerlingen die doof of slechthorend zijn of een taalontwikkelingsstoornis hebben. In het schooljaar 2017-2018 hebben medewerkers werkzaam in de ambulante dienstverlening van Auris, een systematiek uitgewerkt waarin de interventies die zij gebruiken zijn beschreven en gecategoriseerd (project CALM). De evidentie van de effectiviteit is beschreven en waar mogelijk wetenschappelijk onderbouwd. Deze systematiek wordt in de kalenderjaren 2019 en 2020 ook gebruikt bij de beschrijving van de effectiviteit van de interventies en de gebruikte methodieken in de leslocaties van Auris. Hiervoor is een project ingericht (zie bij hoofdstuk 7 beschrijving

van het project PLUS) Een van de doelstellingen in het project is dat medewerkers op de leslocaties vanaf 2022 op een eenduidige wijze effectief gebleken en bij voorkeur wetenschappelijk onderbouwde interventies en methoden en technieken gebruiken in het onderwijs.

De collega instellingen hebben de ontwikkelingen bij Auris met belangstelling gevolgd. De besturen van de vier instellingen hebben de intentie om sectorbreed te gaan werken met effectief gebleken, bij voorkeur wetenschappelijk onderbouwde interventies en deze interventies in de komende jaren via een landelijke expertise netwerk te bundelen.

### **Naar een curriculum met Auris-kwaliteitsstandaarden**

Auris heeft in het schooljaar 2017-2018 in het project TOS 12- *intensief* onder andere de kenmerken beschreven waarin het speciaal onderwijs voor leerlingen met een ernstige taalontwikkelingsstoornis zich onderscheidt van het onderwijs in de reguliere setting. Deze kenmerken van het leerplan zijn weergegeven in het curriculaire spinnenweb.

Om nog beter te kunnen verantwoorden op welke wijze de specialistische begeleiding onderscheidend is, start Auris in 2019 met projecten in het so en het vso om de onderscheidende kwaliteitsindicatoren van het speciaal onderwijs aan leerlingen met een ernstige taalontwikkelingsstoornis vast te stellen. Het formuleren van de kwaliteitsindicatoren geeft richting aan het handelen van de medewerkers, geeft richting aan de onderzoeksagenda, de (door)ontwikkelagenda en geeft richting aan de professionaliseringsagenda (zie voor meer informatie, in hoofdstuk 7 de beschrijving van het project PLUS). Het speciaal en voortgezet speciaal onderwijs aan de leerlingen met een ernstige TOS wordt hiermee binnen Auris op een eenduidige wijze ingericht.

### **Auris-cursuscentrum**

Auris heeft in iedere regio een goed georganiseerd cursuscentrum. Dit cursuscentrum biedt cursussen aan professionals, kinderen, jongeren en ouders. De cursussen worden vanuit de Auris-visie opgezet en zijn zoveel mogelijk (wetenschappelijk) onderbouwd. De cursussen dragen bij aan effectief onderwijs aan en begeleiding van leerlingen uit de doelgroep van Auris. Door de inzet van cursussen voor leerlingen en voor ouders kan het effect van het onderwijs op de Auris-scholen worden vergroot (inzet van ouders als co-therapeut en psycho-educatie voor leerlingen) en kan de verblijfsduur op een Auris-school zo kort en effectief mogelijk zijn. Door inzet van cursussen voor leraren en andere professionals in het regulier onderwijs wordt de ontwikkelkans van leerlingen uit de doelgroep van Auris in het regulier onderwijs vergroot.

In 2019 start Auris met een extra investering in de doorontwikkeling van het cursusaanbod van het Auris-cursuscentrum. Beschikbare modules worden met recente wetenschappelijke inzichten onderbouwd qua inhoud en qua vormgeving. Waar mogelijk worden ICT toepassingen gebruikt om de modules laagdrempelig toegankelijk te maken voor cursussen. De kwaliteitsindicatoren waaraan de cursussen en de docenten voldoen worden vastgesteld. Hiermee werkt Auris aan haar strategische doelstelling om in 2020 te beschikken over een volwaardig opleidingscentrum waarin het externe cursusaanbod volgens de modernste inzichten ons ertoe in staat stelt cliënten en stakeholders antwoord te geven op hun behoefte en expertisevraag (zie ook hoofdstuk 7).

### **De parels van onze school zijn:**

Ervaar TOS: Naast het uitdragen van onze visie, is het belangrijk dat de verschillende samenwerkingspartners in de regio op de hoogte zijn van de stoornis TOS. Meerdere medewerkers van het Auris College Leiden zijn opgeleid om de training 'Ervaar TOS' te verzorgen. Deze trainingen worden gegeven aan de samenwerkingspartners van de school met als doel om ze inzicht te geven in de problematiek van een groot deel van onze leerlingen. Samenwerking met verschillende stakeholders: In de regio zijn er verschillend samenwerkingspartners waar intensief contact mee wordt onderhouden. De praktijkstroom werkt veel samen met de stichting Speciaal Onderwijs Leiden (stichting SOL), met als doel om enerzijds kennis en anderzijds praktijkruimtes te delen. Met deze stichting wordt onder andere gezamenlijk invulling gegeven aan de LOL (Lessen op Locatie). Verder is er een intensieve samenwerking met Actor Consultancy voor stagebegeleiding en jobcoaching. De leerlingen van zowel de Praktijkstroom als de VMBO stroom lopen in verschillende leerjaren stage. Een aantal bedrijven zijn belangrijke partners voor ons geworden om mee samen te werken om leerlingen een gedegen praktijkervaring op te laten doen. Ondanks het feit dat wij als Cluster 2 school als het ware los staan van het Samenwerkingsverband Leiden VO, sluiten wij aan bij de verschillende overleggen van dit samenwerkingsverband. De startpositie van de VMBO leerlingen is een 2 jarig curriculum, in de praktijk blijkt dat veel van onze leerlingen gebaat zijn bij het volgen van het 3 jarig curriculum. Onze leerlingen

stromen na het 2 jarig en 3 jarig curriculum veelal uit naar het regulier VMBO. Er is met een aantal VMBO scholen een goede samenwerking. Zo volgen de leerlingen van het 2e leerjaar VMBO het vak Techniek op het Da Vinci College in Leiden en het vak Groen op het Wellant College in Oegstgeest

## 7 Strategische doelen 2019 - 2022

### Strategische Doelen

Auris werkt de komende vier jaar aan de volgende strategische doelen:

1. Auris realiseert een beweging van intensieve setting naar ambulante setting door vijftien procent van de leerlingen met TOS te ondersteunen in het regulier onderwijs.
2. Auris biedt een onderscheidend aanbod, waarbij professionals zoveel als mogelijk effectieve interventies inzetten gericht op de hulpvraag van de cliënt, de onderwijsbehoefte van de leerling en de ondersteuningsvragen van de reguliere school. Hierbij wordt gebruik gemaakt van onderbouwde methodieken en methoden.
3. Het herkennen van TOS op jonge leeftijd biedt een beter ontwikkelingsperspectief voor het kind. Tachtig procent van de kinderen met (ernstige) taalontwikkelingsstoornissen start in Auris Zorg vóór het 3e jaar (max 2;11 jaar / 35 maanden).
4. Auris heeft haar procedures en processen zodanig geregeld dat cliënten, leerlingen en medewerkers geen onnodige (administratieve) handelingen uit hoeven te voeren wanneer zij gebruik maken van meerdere diensten binnen Auris: zorg, onderwijs, dienstverlening en/of arbeidstoeleiding.
5. De cliënten en leerlingen van Auris worden in de eigen omgeving door zijn of haar systeem optimaal ondersteund. Daartoe heeft Auris een volwaardig opleidingscentrum waarin het externe cursusaanbod volgens de modernste inzichten Auris in staat stelt cliënten en stakeholders antwoord te geven op hun behoefte en vraag naar expertise.
6. Auris heeft excellent toegerust personeel dat haar maatschappelijke opdracht met aantoonbare waarde uitvoert. Daartoe heeft Auris een volwaardig opleidingscentrum waarin het interne opleidingsaanbod volgens de modernste inzichten Auris in staat stelt haar medewerkers op te leiden en hun expertise actueel te houden.
7. Auris is compliant en gaat honderd procent zinnig en zuinig om met maatschappelijke middelen. Kritieke prestatie- indicatoren: financiële ratio's zijn binnen de gestelde norm.

Zie bijlage 'Missie, visie en strategische doelstellingen'

De strategische doelen zijn uitgewerkt in een globale meerjarenagenda op het gebied van onderwijs, onderzoek, HR, bedrijfsvoering en ICT. De volgende thema's komen hierin terug:

- de samenhang tussen speciaal onderwijs,
- de ambulante dienstverlening en de behandeling vanuit zorg;
- innovatie;
- expertiseontwikkeling professionalisering;
- het vaststellen van de effectiviteit van interventies

Daarnaast onderzoekt Auris hoe de ondersteuning aan meer leerlingen met een ernstige TOS of met een auditieve beperking in reguliere settingen verantwoord gerealiseerd kan worden. In het schooljaar 2018-2019 zijn dialoogsessies georganiseerd waar medewerkers vanuit het onderwijs en de behandelgroepen hun gedachten hierover hebben aangedragen. De uitkomsten van deze dialoogsessies worden betrokken in de doorontwikkeling.

Auris werkt de thema's in de meerjarenagenda in onderlinge samenhang uit binnen projecten, vanuit het principe van de lerende organisatie, samen met de professionals die nauw betrokken zijn bij het primaire proces.

### Vso 12+

Voor de komende jaren vragen externe ontwikkelingen een verdere doorontwikkeling van de visie 12+ intensief. De Auris Colleges onderzoeken welke vorm hiervoor het best aansluit bij de huidige maatschappelijke ontwikkelingen. Er



worden twee scenario's uitgewerkt: school-in-school-constructie en thuisnabij-onderwijs. De mogelijkheden voor vormen van inclusie voor 12+ intensief-leerlingen in combinatie met andere vormen van onderwijs aan leerlingen van 12 jaar en ouder, worden onderzocht.

## **Digitalisering**

Auris biedt toekomstgericht en toekomstbestendig onderwijs, in lijn met de Digitaliseringsagenda primair onderwijs en voortgezet onderwijs (ministerie van OCW, 2019). Dit houdt in dat bij onderwijskeuzes de meerwaarde van digitalisering wordt bekeken. Dit geldt voor:

- de organisatie en administratie van het onderwijs (bijvoorbeeld het leerlingvolgsysteem of de communicatie met ouders);
- de leerdoelen voor leerlingen (bijvoorbeeld het ontwikkelen van mediawijsheid);
- de leermiddelen en didactiek (bijvoorbeeld het inzetten van iPads of educatieve software),
- de Ambulante Dienst, zoals het inzetten van interventies waarbij digitale middelen kunnen worden gebruikt, beschreven in het project CALM).

Om de toegevoegde waarde van digitalisering te kunnen bepalen, beschikken Auris professionals over voldoende digitale deskundigheid. Zij zijn in staat om vakinhoudelijke kennis, didactische vaardigheden en (digitale) technologie te integreren zodat de aansluiting bij onderwijsbehoefte van de leerlingen wordt geoptimaliseerd. De school en Auris Ondersteunende Diensten bieden de randvoorwaarden om dit mogelijk te maken. Er is een visie op digitalisering, er wordt structureel gewerkt aan benodigde competenties en er wordt geïnvesteerd in digitale leermiddelen, software en infrastructuur.

## **Passend onderwijs**

De doelstelling van de Wet passend onderwijs is om leerlingen thuisnabij een passende onderwijsplek te bieden. Auris spant zich de komende jaren extra in om het voor meer leerlingen met een auditieve of ernstige communicatieve beperking mogelijk te maken om thuisnabij passend onderwijs te volgen. Auris vergroot de kwaliteit van het speciaal onderwijs en de ondersteuning door het formuleren van de kwaliteitsindicatoren. Auris werkt aan het vergroten van de effectiviteit van de interventies, bij voorkeur gebaseerd op uitkomsten van wetenschappelijk onderzoek en geeft vorm en inhoud aan Auris als expertisecentrum. Auris doet dit in afstemming en in samenwerking met het reguliere onderwijs en de voorschoolse voorzieningen. Ook de ouders en hun vertegenwoordigers worden betrokken bij de voorbereiding van de projecten en bij de uitvoering daarvan. Ouders zijn uitgenodigd deel te nemen aan de dialoogtafels (zie hiervoor). Er volgen dialoogsessies met (vertegenwoordigers) van onze partners.

Auris wil samenwerken om te komen tot een ondersteuningsstructuur waarin de leerling/student die doof of slechthorend is of een ernstige taalontwikkelingsstoornis heeft centraal staat. Auris doet dit op lokaal niveau (met de scholen) op regionaal niveau (op het niveau van samenwerkingsverbanden) en op landelijk niveau (op sectorniveau). Daar waar inhoud leidend is, zijn goede samenwerkingsrelaties ontstaan. De komende jaren zet Auris zich ervoor in om de samenwerking te versterken zowel met voorschoolse voorzieningen, de zorgvoorzieningen, reguliere scholen en mbo-instellingen, als met scholen voor speciaal onderwijs in de samenwerkingsverbanden voor leerlingen met complexere problemen.

## **Doelen voor de komende vier jaar van Auris College Leiden**

- 90% van het uitstroomperspectief klopt ten opzichte van de verwachting die is vastgesteld in het tweede leerjaar.
- 90% bestending bij uitstroom.
- De resultaten van de meting Veiligheidsbeleving 2018 voldoet aan onze norm en wij streven naar een handhaving van dezelfde resultaten in 2020, zie bijlage.
- De resultaten van de meting Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2017 voldoet aan onze norm en wij streven naar een handhaving van dezelfde resultaten in 2019, zie bijlage.
- De resultaten van de meting Cliëntervaringsonderzoek, 2017 voldoet aan onze norm en wij streven naar een handhaving van dezelfde resultaten in 2019, zie bijlage.
- Voor de VMBO stroom hanteren we de volgende schoolnormen bij het LGO signaleringsinstrument: we verwachten dat minimaal 90% van de leerlingen 0,8 scoort in de voortgangsrapportage op de 4 aparte gebieden aan het einde van het 1e leerjaar, in het 2e leerjaar 90% van de leerlingen minimaal 1,8 scoort en in het 3e leerjaar 90% van de leerlingen minimaal 2,8. Deze scores zijn gebaseerd op de gemiddelde scores van de afgelopen 3 jaar.

• Voor wat betreft de Praktijkstroom worden de leerlingen gevolgd met een ander instrument genaamd Indico. Tot nu toe hebben we met deze methode de leerlingen alleen individueel kunnen volgen, vanaf schooljaar 2018-2019 kunnen de resultaten ook per groep in beeld gebracht worden en kunnen daaraan vervolgens ook doelen voor de groep geformuleerd worden. In schooljaar 2018-2019 zullen deze doelen in het schoolplan en op de website vermeld worden.

### **Bijlagen**

1. PDCA cyclus ambities
2. Missie, visie doelstellingen

## **8 Visie op lesgeven**

Auris ziet het als haar maatschappelijke opdracht om zich ervoor in te zetten dat dove en slechthorende leerlingen en leerlingen met een TOS zich talig zodanig ontwikkelen dat zij effectief mee kunnen doen aan de samenleving. Auris ondersteunt leerlingen thuisnabij in een reguliere setting.

De leerlingen die (tijdelijk) zijn aangewezen op de orthopedagogische en orthodidactische setting in de Auris-leslocaties biedt Auris passend en speciaal onderwijs. De leerkrachten zijn specialisten op het gebied van gehoor, taalontwikkeling, communicatieve redzaamheid en de sociaal-emotionele problemen die vaak samengaan met het ondervinden van beperkingen met gehoor en taal. De kracht van het onderwijs op de scholen van Auris is de nauwe samenwerking tussen de leerkrachten en de logopedisten. Er is sprake van interdisciplinaire samenwerking. Daarnaast is de samenwerking met de ouders cruciaal.

Auris biedt een uitdagend en motiverend, maar aangepast lesaanbod binnen een veilige en beschutte omgeving. Nagenoeg iedere interactie is gericht op taalverrijking. Daarbij wordt gebruikgemaakt van effectief gebleken, bij voorkeur op wetenschappelijk onderzoek gefundeerde, interventies. De leerling wordt gestimuleerd om zoveel mogelijk verantwoordelijkheid te nemen voor het eigen leerproces passend bij zijn ontwikkelingsniveau.

Auris heeft in haar taalbeleid de inhoudelijke en richtinggevende activiteiten in haar onderwijs geformuleerd (zie bijlage).

De specifieke aanpak voor goed onderwijs aan dove en slechthorende leerlingen is door Auris in beleidsdocumenten beschreven. Met name het Doelgroepenbeleid (2011-2012) en het Taalbeleid (2015) geven concrete aanwijzingen en stellen concrete eisen voor een gunstige leeromgeving voor deze leerlingen. De leidraad voor het onderwijs zijn de voor de doelgroep aangepaste kwaliteitsindicatoren van Siméa.

In de leeromgeving schept Auris voorwaarden voor leerlingen om deel te kunnen nemen aan het onderwijs. Deze voorwaarden zijn gericht op het toegankelijk maken van talige informatie. In de gebouwen is aandacht voor een goede akoestiek, een juiste signaal-/ruisverhouding. Voor dove en slechthorende leerlingen worden technische hulpmiddelen ingezet die auditieve informatie visualiseren (denk aan brandalarm, deurbel, etc.).

### **ACL Cluster 2 beleid:**

We staan garant voor een hoge kwaliteit van ons onderwijs door ons onderwijsbeleid in te richten naar onze visie. Specifiek voor onze doelgroep is het belangrijk dat er aandacht is voor de communicatieve redzaamheid van onze leerlingen. Naast het reguliere lesprogramma en de reguliere onderwijsdoelen, wordt er binnen de cluster 2 setting expliciet gewerkt aan het optimaliseren van de communicatievaardigheden van de leerlingen. Voor het functioneren in de maatschappij is het noodzakelijk dat alle communicatiemogelijkheden goed ontwikkeld worden en dat de compensatiestrategieën benut worden. Hierdoor verbeteren de leerresultaten zodat leerlingen ondanks de achterstand of stoornis een zo hoog mogelijk niveau kunnen halen en kunnen aansluiten bij het reguliere vervolgonderwijs (VMBO/MBO) of kunnen doorstromen naar arbeid. Het verschil tussen onze Cluster 2-aanpak en het onderwijs in een reguliere setting, komt vooral tot uiting in de extra's die wij bieden.

Deze extra's staan beschreven in het Cluster 2 beleidsstuk. In dit beleidsstuk worden deze extra's op de onderstaande onderdelen beschreven: - taal; - basiszorg; - logopedie; - totale communicatie; - dyslexie.

### **Bijlagen**

1. Taalbeleid

## **9 Visie op identiteit**

### **De grondslag van ons onderwijs**

De instelling Auris biedt speciaal onderwijs en ondersteuning aan op bijzondere grondslag. Deze bijzondere grondslag heeft een breed karakter, de scholen zijn toegankelijk voor iedereen. Leerlingen en medewerkers met verschillende geloofs- en levensovertuigingen werken en leren samen.

In het curriculum van alle scholen is aandacht en respect voor verschillende levensovertuigingen en culturen. Er is sprake van een open cultuur. Dialoog en samenwerking worden ingezet om elkaar te ontmoeten en met interesse en respect van elkaars overtuigingen kennis te nemen en te leren. Leerlingen, ouders en medewerkers wordt gevraagd deze visie te respecteren en hier vanuit hun eigen rol, verantwoordelijkheid en positie, invulling aan te geven.

## **10 Onderwijskundig beleid**

### **Aanbod, vakken en methodes en leertijd**

#### **Aanbod**

De Auris Colleges bieden voortgezet speciaal onderwijs aan op het niveau vmbo onderbouw met uitstroomperspectief vervolgonderwijs en een praktijkroute met uitstroomperspectief Entree (mbo), arbeid of dagbesteding. In het vso worden de leerlijnen van de CED-groep gehanteerd, die gebaseerd zijn op de kerndoelen vo, de referentieniveaus voor taal en rekenen en het ERK voor Engels.

#### **ACL Kerndoelen en leerlingvolgsysteem:**

Voor de Praktijkstroom en VMBO stroom zijn de leergebied specifieke kerndoelen VSO en de leergebied overstijgende kerndoelen VSO richtinggevend en hanteren we een hieraan gerelateerd leerlingvolgsysteem. Met behulp van de in het leerlingvolgsysteem gehanteerde niveaus volgen we de eisen op de leerroute van de leerling. Voor de VMBO stroom worden tevens de kerndoelen van de onderbouw van het VMBO aangehouden. Voor beide stromingen geldt dat leerlingen verschillende vakken op het meest passende niveau kunnen volgen.

#### **Leertijd**

Auris-vso biedt minimaal 1000 uur per jaar.

#### **Vakken en methodes**

De vakken en methodes die we gebruiken hebben we opgenomen in de schoolgids.

### **Aanbod Auris College Leiden**

De school biedt de onderbouw VMBO onderwijs en Praktijkonderwijs aan. Op het Vmbo volgen leerlingen verschillende vakken op hun eigen hoogst haalbare niveau. Naast de theoretische vakken wordt een passend aanbod aangeboden bij de taalproblematiek en de onderwijsbehoeften van de leerlingen. Zo hoeft bij de Vmbo bijvoorbeeld niet elke leerling het vak Duits te volgen en kunnen leerlingen uit de Praktijkstroom vakken waarin ze uitblinken op de Vmbo stroom volgen. De school gebruikt Rots en Water en Leefstijl ter ondersteuning van de sociaal emotionele ontwikkeling en burgerschap.

Naast verschillende leergebieden, wordt er op school expliciet aandacht besteed aan Leergebied Overstijgend Onderwijs (LGO):

Leren leren; leren taak uitvoeren; leren functioneren in sociale situaties; ontwikkelen van een persoonlijk toekomstperspectief

Het onderwijzen en oefenen van deze doelen worden niet als aparte curriculumdoelen aangeboden, maar zijn verweven in ons totale onderwijs. Het doel is de leerling meer bewust en zelfredzaam te laten zijn in de bekwaamheden die nodig zijn om te functioneren in de contexten leren, werken, burgerschap, wonen en vrije tijd. Het LGO curriculum wordt beschreven in de beleidsstukken 'Toeleiding naar Arbeid op de Praktijkstroom' en 'LGO onderwijs in de Vmbo stroom'.

### **Ambities, speerpunten Auris College Leiden**

- 1.Cluster 2 expertise wordt gewaarborgd en ambities worden uitgezet door de Cluster 2 werkgroep.
- 2.Vanuit logopedie wordt er gewerkt vanuit de hulpvraag van de leerling. Ouders worden meer bij dit proces betrokken.

3. Om de communicatieve redzaamheid van de leerlingen te vergroten wordt de schoolbrede aanpak 'Met woorden in de weer' aankomende schooljaren verder uitgezet en geborgd.
4. Eduscope wordt het volledige leerlingvolgsysteem.
5. Methodeonafhankelijke toetsen worden onder de loep genomen.
6. Toeleiding naar arbeid van de leerlingen van de Praktijkstroom blijft zich ontwikkelen en professionaliseren.
7. Curriculum m.b.t. burgerschap wordt onder de loep genomen en waar nodig verbeterd. In dit kader zullen leerlingbetrokkenheid en activiteiten uit de werkgroep milieu, ingezet en geborgd worden.
8. Leergebied Overstijgende doelen zijn in het curriculum opgenomen en zullen verder vormgegeven en geborgd worden.
9. De school gaat onderzoeken hoe digitalisering van ons onderwijs verder in het onderwijsprogramma opgenomen gaat worden en een voorzichtige implementatie zal in gang gezet worden.

### **Taalleesonderwijs**

Alle leerlingen van Auris hebben problemen met de (gesproken) taal, c.q. het Nederlands. Het onderwijs binnen Auris richt zich daarom in eerste instantie op taal, uiteraard zonder andere hulpvragen en vakken te verwaarlozen! Taalonderwijs is onderwijs waarin het doelgericht leren van taal centraal staat. Op alle Auris-scholen gaat het hier om taalonderwijs van het Nederlands. Voor de vso-scholen komt hier het onderwijs in een vreemde taal bij.

Het taalaanbod van de medewerkers op de Auris-scholen is toegankelijk en begrijpelijk en gericht op de bevordering van de taalverwerving en communicatie. Dat betekent dat de medewerkers een aangepast taalaanbod hanteren dat aansluit bij de voor de leerlingen gestelde doelen en de zone van de naaste ontwikkeling.

Voor de ontwikkeling van de taalvaardigheid zijn zowel de leerkrachten als de logopedisten verantwoordelijk. De logopedietijd die een leerling krijgt, is afhankelijk van de groepssamenstelling en de hulpvraag van de leerling en gerelateerd aan het groepshandelingsplan.

Door de specifieke kennis die Auris heeft ten aanzien van taalaanbod en taalonderwijs profiteren ook leerlingen die naast hun TOS een achterstand in het Nederlands hebben omdat er thuis (ook) een andere taal dan het Nederlands wordt gesproken.

### ***Mondelinge taalvaardigheid***

Mondelinge taalvaardigheid (van het gesproken Nederlands) is zowel een onderdeel van het taalonderwijs als vakoverstijgend. Het oefenen van de mondelinge taalvaardigheid wordt als doel opgenomen bij alle vakgebieden. Alle leerkrachten dienen vaardig te zijn in het stimuleren van de mondelinge taalvaardigheid. De logopedist heeft op de Auris-scholen een belangrijke rol in het bepalen van het niveau van mondelinge taalvaardigheid van de leerling, het beschrijven van wat wel en niet werkt bij het stimuleren van de mondelinge taalvaardigheid en het samen met de leerkracht formuleren van doelen mondelinge taalvaardigheid.

### ***Taalbeschouwing (morfosyntaxis)***

Taalbeschouwing omvat binnen Auris (naast lexiconontwikkeling) lessen die gericht zijn op de morfosyntaxis (woordvorming en zinsbouw). Voor de oudere leerlingen op de Auris-scholen is extra taalonderwijs/logopedie ten aanzien van de morfosyntaxis nodig. De meeste reguliere methoden besteden aan dit onderdeel te weinig expliciete aandacht. Binnen Auris gebruiken logopedisten daarom als dat nodig is Metataal om grammaticale structuren inzichtelijk te maken. Voor de lexiconontwikkeling (woorden en/of gebarenschat) gebruikt Auris de methodiek Met woorden in de Weer.

### ***Leesonderwijs***

Hoewel het vak lezen officieel een onderdeel is van het (Nederlandse) taalonderwijs, wordt dit vak in verband met de eigen didactiek en doelstellingen bij voorkeur als een apart vak gegeven en op het rooster vermeld. Leren lezen terwijl je de taal (nog) niet goed beheerst, is moeilijk. Hierom en omdat veel Auris-leerlingen een ernstig leesprobleem hebben, vereist het leesonderwijs speciale zorg en expertise. Het leren lezen is op de so-scholen een speerpunt. Een instrument dat ondersteuning biedt voor de optimalisering van het leesonderwijs is het Protocol leesproblemen en dyslexie. De vroege start van het leesonderwijs en de overgang van het aanvankelijk lezen (groep 1 en 2) naar het (technisch) leren lezen in groep 3, zijn belangrijke aandachtspunten in het onderwijs.

### **Auris College Leiden Cluster 2 beleid**

We staan garant voor een hoge kwaliteit van ons onderwijs door ons onderwijsbeleid in te richten naar onze visie. Specifiek voor onze doelgroep is het belangrijk dat er aandacht is voor de communicatieve redzaamheid van onze leerlingen. Naast het reguliere lesprogramma en de reguliere onderwijsdoelen, wordt er binnen de cluster 2 setting expliciet gewerkt aan het optimaliseren van de communicatievaardigheden van de leerlingen. Voor het functioneren in de maatschappij is het noodzakelijk dat alle communicatiemogelijkheden goed ontwikkeld worden en dat de compensatiestrategieën benut worden. Hierdoor verbeteren de leerresultaten zodat leerlingen ondanks de achterstand of stoornis een zo hoog mogelijk niveau kunnen halen en kunnen aansluiten bij het reguliere vervolgonderwijs (VMBO/MBO) of kunnen doorstromen naar arbeid. Het verschil tussen onze Cluster 2-aanpak en het onderwijs in een reguliere setting, komt vooral tot uiting in de extra's die wij bieden. Deze extra's staan beschreven in het Cluster 2 beleidsstuk.

In dit beleidsstuk worden deze extra's op de onderstaande onderdelen beschreven:

- taal;
- basiszorg;
- logopedie;
- totale communicatie;
- dyslexie.

### **Burgerschap**

Auris hecht groot belang aan de sociale en maatschappelijke participatie van de leerlingen. In de komende planperiode wordt het beleid op burgerschap Auris-breed geharmoniseerd en verder ontwikkeld in het verlengde van het project PLUS.

### **Auris College Leiden**

Van de school wordt verwacht dat we als oefenplaats voor de samenleving fungeren. We dragen door middel van verschillende lesmethodes kennis omtrent dit onderwerp over. Daarnaast zijn er verschillende activiteiten waardoor leerlingen een actieve rol spelen in het oefenen van burgerschapsvaardigheden. Zo is de school gestart met de leerlingbetrokkenheid te vergroten. Er zijn in samenspraak met de leerlingen verschillende groepen samengesteld. Onder leiding van een docent worden door deze groepen activiteiten ondernomen om het leefklimaat van de school aangenaam te maken. Te denken van aan thema's als feesten; sportactiviteiten; toneel; milieu; ICT; etc.

Daarnaast zijn er activiteiten als het bezoeken van verschillende organisaties in de maatschappij zoals verzorgingstehuis; stages bij verschillende instanties; goede doelen actie, etc.

### **Rekenen en wiskunde**

Leren rekenen is voor veel leerlingen met TOS en dove en slechthorende leerlingen extra moeilijk. Ten eerste omdat zij veel leermomenten die plaatsvinden via incidenteel leren missen (omdat zij de gesproken talige informatie niet goed (genoeg) horen) en – ten tweede – omdat zij uitleg en opgaven van rekenbegrippen niet goed kunnen lezen. Hun leesvaardigheid is namelijk vaak niet leeftijdsadequaat. De leerkrachten hebben daarom een extra taak in het aanleren van rekenbegrippen en -vaardigheden.

### **Digitale geletterdheid**

Leerlingen dienen voldoende redzaam te zijn in de steeds verder digitaliserende wereld. Leerlingen met een TOS en leerlingen die doof of slechthorend zijn hebben op dit vlak vaak extra onderwijsbehoeften, vanwege de taligheid van het digitale aanbod. Zij krijgen binnen Auris extra ondersteuning in het leren omgaan met digitale (leer)middelen en het ontwikkelen van ICT geletterdheid, waaronder mediawijsheid en informatievaardigheden. Vaardigheid in digitale communicatie binnen sociale netwerken is van essentieel belang ten behoeve van hun sociale redzaamheid.

Op onze school krijgt dit vorm door:

- Leerlingen gebruiken digitale leermiddelen, zoals apps en educatieve software op computers en tablets om leerstof te verwerken en te oefenen
- Leerlingen leren omgaan met algemene apps en programma's, zoals tekstverwerking, communicatiesoftware, en presentatiesoftware.
- De leerlingen leren digitale middelen te gebruiken om uiting te geven aan hun creativiteit in afbeelding, video en geluid.

- Leerlingen leren met elkaar te communiceren in een (beschermde) online omgeving.
- Leerlingen leren begrijpen waarom ze sommige informatie over zichzelf wel op internet kunnen zetten en andere informatie beter niet (mediawijsheid).
- De school biedt een doorlopende leerlijn ICT basisvaardigheden, mediawijsheid en informatievaardigheden.

Verder is de school aan het onderzoeken hoe digitalisering van ons onderwijs verder in het onderwijsprogramma opgenomen gaat worden.

### **Pedagogisch-didactisch handelen**

Het orthopedagogisch klimaat op de scholen van Auris kenmerkt zich door een positieve aanpak in een veilig klimaat dat de leerlingen uitlokt tot communicatie. De leerkrachten zijn sensitief responsief. Dat wil zeggen dat de leerkrachten op basis van observatie de boodschap van de leerling verwoorden. Dit orthopedagogisch klimaat is de basis waarbinnen de leerlingen zich ontwikkelen en uitgedaagd worden tot leren. De leerkracht is in staat om de communicatie met de leerling te optimaliseren en alternatieve mogelijkheden aan te reiken daar waar de taalvaardigheid de leerling belemmert.

De scholen van Auris voldoen aan de op sectorniveau geformuleerde kwaliteitscriteria voor het orthopedagogische klimaat en het didactisch handelen. Het didactisch handelen kenmerkt zich door een totale focus op taal, de taalontwikkeling en de communicatieve redzaamheid van de leerlingen. Binnen het didactisch handelen maakt de leerkracht gebruik van het concept van de 'totale communicatie' zoals het gebruik van visuele ondersteuning en gebaren. In het onderwijs aan leerlingen die doof of slechthorend zijn wordt in het onderwijs ook de Nederlandse Gebarentaal gehanteerd.

In de les maakt de leerkracht standaard gebruik van het directe instructiemodel of een variant daarop. Bij het geven van de instructie houdt de leerkracht rekening met problemen die de leerlingen vanwege hun beperking in taal of gehoor ondervinden. Leerkrachten leggen de nadruk op het expliciet leren.

Auris werkt opbrengstgericht. Op basis van de resultaten op de Cito-toetsen en de gestelde normen worden zo nodig individuele interventies vastgesteld. Deze interventies kunnen zijn:

- meer tijd besteden aan het vak-/vormingsgebied;
- instructie wijzigen en verbeteren;
- meer automatiseren;
- meer verlengde instructie.

### **Pedagogisch en didactisch handelen op Auris College Leiden**

De docenten zorgen ervoor dat het niveau van hun lessen past bij het niveau van de leerlingen. Leerlingen worden actief betrokken door middel van geschikte opdrachten en heldere uitleg. Twee maal per jaar wordt er projectmatig gewerkt, de thema's van deze projectweken zijn geformuleerd vanuit de kernbegrippen redzaamheid, bewustzijn en vertrouwen. Leerlingen worden dan extra uitgedaagd om interactief en betekenisvol te werken aan hun cognitieve en sociaal emotionele ontwikkeling. In het kader van voortdurende verbetering van het onderwijs heeft de praktijkstroom dit voorjaar het curriculum stevig onder de loep genomen. Dit leidde ertoe dat er een aantal wijzigingen voor volgend schooljaar ingezet worden om het onderwijs en de didactiek nog Onderbouwing Basis: De docenten zorgen ervoor dat het niveau van hun lessen past bij het niveau van de leerlingen. Leerlingen worden actief betrokken door middel van geschikte opdrachten en heldere uitleg. Twee maal per jaar wordt er projectmatig gewerkt, de thema's van deze projectweken zijn geformuleerd vanuit de kernbegrippen redzaamheid, bewustzijn en vertrouwen. Leerlingen worden dan extra uitgedaagd om interactief en betekenisvol te werken aan hun cognitieve en sociaal emotionele ontwikkeling. In het kader van voortdurende verbetering van het onderwijs heeft de praktijkstroom dit voorjaar het curriculum stevig onder de loep genomen. Dit leidde ertoe dat er een aantal wijzigingen voor volgend schooljaar ingezet worden om het onderwijs en de didactiek nog meer betekenisvol te maken en de leerlingen nog beter voor te bereiden op hun participatie in de maatschappij.

De school heeft een beleidsstuk Cluster 2 geschreven waarin beschreven wordt wat er speciaal is in het didactisch handelen. Naast het reguliere lesprogramma en de reguliere onderwijsdoelen, wordt er binnen de cluster 2 setting expliciet gewerkt aan het optimaliseren van de communicatievaardigheden van de leerlingen. Voor het functioneren in

de maatschappij is het noodzakelijk dat alle communicatiemogelijkheden zo goed mogelijk ontwikkeld worden en dat de compensatiemogelijkheden zoveel mogelijk benut worden. Hierdoor verbeteren de leerresultaten zodat leerlingen ondanks de achterstand of stoornis een zo hoog mogelijk niveau kunnen halen en kunnen aansluiten bij het reguliere vervolgonderwijs (VMBO/MBO) of zo goed mogelijk kunnen doorstromen naar werk. Hierbij hanteren we de volgende uitgangspunten:

1. Het onderwijs op Auris College Leiden wordt aangepast aan de mogelijkheden, de behoeften en de beperkingen van de leerlingen, zodat de school een adequate en veilige leeromgeving biedt. Van daar uit wordt iedere leerling uitgedaagd om de taalvaardigheid stap voor stap te vergroten en de communicatie te optimaliseren, zodat hij/zij op het hoogst haalbare niveau kan functioneren.
2. Het onderwijsaanbod (leermiddelen en methoden), de wijze waarop het onderwijs gegeven wordt (didactiek) en de inrichting van het taalonderwijs in het bijzonder, worden aangepast aan het feit dat leerlingen slechthorend zijn en / of een taalontwikkelingsstoornis hebben.
3. De leerlingen krijgen extra tijd en gelegenheid om taal te verwerven, te verwerken en te produceren.
4. Bij alle vakken is er naast de vakinhoud extra aandacht voor de uitbreiding van de woordenschat en wordt gelet op uitspraak, spelling, zinsbouw, verhaalopbouw en het goed begrijpen van teksten.
5. Daarnaast worden leerlingen strategieën geleerd om te kunnen omgaan met hun spraak- en taalmoeilijkheden en de daaruit voortvloeiende beperkingen.
6. Plezier beleven aan taal en communicatie is essentieel voor het leerproces en wordt daarom gestimuleerd. Het mentoraat is een sterk punt in de school. De mentor heeft geregeld mentorgesprekken waarin concrete feedback aan leerlingen gegeven wordt. Leerlingen worden begeleid bij zelfreflectie. Gestelde doelen in het OPP worden met leerlingen geëvalueerd. Er wordt gestreefd naar het hoogst haalbare en er is de mogelijkheid om verschillende vakken op verschillende niveaus te volgen.

## **Ononderbroken ontwikkeling**

### ***Aanmelding***

Als de reguliere school (po of vo) specialistische ondersteuning nodig heeft voor een leerling met een auditieve of ernstige communicatieve beperking kan de school bij Auris ondersteuning aanvragen. Dat kan op één van de vier Aanmeldpunten van Auris. Op de website van Auris staat de informatie over de aanvraagprocedure.

### ***Toelaatbaarheidbepaling tot de orthopedagogische en orthodidactische setting***

De Commissie van Onderzoek (CvO) van Auris heeft de wettelijke taak om een besluit te nemen of de leerling in aanmerking komt voor begeleiding door Auris in het regulier onderwijs of dat toelating tot het speciaal onderwijs van Auris noodzakelijk is. De CvO neemt haar besluit multidisciplinair en weegt de ernstmaat, de onderwijsbehoefte van de leerling en de ondersteuningsvraag van de school in samenhang. Zij hanteert daarbij de Siméa Richtlijn Toelaatbaarheid die daartoe door de sector is opgesteld (versie augustus 2016). In de richtlijn zijn handreikingen opgenomen voor aanvragers zodat duidelijk is welke informatie de CvO nodig heeft om een weloverwogen besluit te kunnen nemen.

De organisatie van de CvO is aangepast om de bureaucratie en de doorlooptijd van de jaarlijkse besluitvorming over de toelaatbaarheid te verminderen. Er is er meer direct contact mogelijk tussen de dossiereigenaar van Auris en de betrokken ouders, school en cliënten en is er sprake van een 'korte lijn' om te komen tot besluitvorming. Deze werkwijze is in het schooljaar 2017-2018 geïmplementeerd en geëvalueerd. In het schooljaar 2018-2019 vindt doorontwikkeling plaats, per 1 augustus 2019 is de projectfase afgerond.

### ***Het gemeenschappelijk rapport en het ondersteuningsdocument***

De CvO licht haar besluit in een gemeenschappelijk rapport toe. Een integratief beeld van de leerling, de bevorderende en belemmerende factoren waarvoor specialistische ondersteuning noodzakelijk is, handelingsgerichte adviezen (in geval van toekenning ondersteuning in de reguliere school), de verwachtingen wat betreft de duur en intensiteit van de ondersteuning en eventueel nog belangrijke punten van aandacht bij de ondersteuning zijn hierbij opgenomen.

In geval de CvO specialistische ondersteuning in de reguliere school toekent, stelt de ambulant dienstverlener samen met de school, de leerling en zijn ouders het Ondersteuningsdocument op. In dit document worden op basis van de handelingsadviezen van de CvO, de inzet van de ondersteuning en de doelstellingen concreter en op maat opgesteld. Het document maakt onderdeel uit van het handelingsdeel in het OPP van de reguliere school. Hiermee wordt de integraliteit van de ondersteuning door Auris en de inzet door de reguliere school samengevoegd. Minimaal één keer per jaar wordt het OPP (incl. het handelingsdeel) geëvalueerd. De ambulant dienstverlener evalueert, in afstemming

met de Commissie van Leerlingenzorg, de specialistische ondersteuning in het Ondersteuningsdocument. De CvO besluit op basis van de uitkomsten van de evaluatie en het bijgestelde OPP of het speciaal onderwijs of de ondersteuning nog noodzakelijk is (zie hierna bij het OPP de gang van zaken in de leslocaties van Auris). Bij voortzetting van de ondersteuning wordt een nieuw ondersteuningsdocument opgesteld met bijgestelde doelen en werkwijzen.

### ***Het Ontwikkelingsperspectief plan (OPP)***

Voor alle leerlingen op de leslocaties van Auris stelt de CvO het OPP (Ontwikkelingsperspectiefplan) op, onder andere op basis van het OPP van de eerdere reguliere school (of het zorgadvies wanneer de leerling vanuit de specialistische behandelgroep instroomt). Hierin zijn opgenomen: het uitstroomperspectief, de bevorderende en belemmerende factoren, het integratief beeld en de onderwijsbehoefte(n). Door de leerkracht, in nauwe samenwerking met de logopedist, wordt het OPP naar aanleiding van de bevindingen met de leerling aangescherpt. De leerkracht wordt hierbij ondersteund door een team van deskundigen, de Commissie van Leerlingenzorg. Heeft de leerling meer of nog andere ondersteuning nodig dan in de groep wordt geboden, dan stelt de leerkracht in afstemming met de CvL een individueel handelingsplan op. Het OPP wordt besproken met de leerling en met de ouders. Een individueel handelingsdeel binnen het OPP wordt in samenspraak met de ouders opgesteld.

Ten minste jaarlijks evalueert de leerkracht, in afstemming met de collega's in de CvL het OPP. De leerling en zijn ouders zijn hierbij bij de evaluatie betrokken. Besproken wordt onder andere of de verwachte uitstroombestemming en de bevorderende/belemmerende factoren nog steeds in lijn zijn met de ontwikkeling van de leerling. In overleg met de CvO wordt vastgesteld of de speciale leslocatie van Auris nog noodzakelijk is of dat de leerling de overstap (op termijn) kan gaan maken naar de reguliere school. De CvO neemt jaarlijks het besluit of de leerling (nog) toelaatbaar is tot het speciaal onderwijs van Auris.

In het project Entree 3.0 is ook de procedure van de evaluatie van het OPP en het jaarlijks bepalen of de toelaatbaarheid tot het speciaal onderwijs nog noodzakelijk is, verbeterd.

### ***Het volgen van de leerling***

Naast de jaarlijkse evaluatie van het OPP worden de ontwikkelingen van de leerlingen gedurende het schooljaar gemonitord en getoetst. Het monitoren gebeurt zowel via observaties, het afnemen van methodegebonden toetsen, toetsen uit het Cito LOVS (leer-en ontwikkelingsvolgsysteem) en met toetsen gericht op de ontwikkeling van de taalontwikkeling binnen de logopedische behandelsetting. Voor leerlingen die doof of slechthorend zijn, zijn in afstemming tussen de sector en Cito aangepaste toetsen en richtlijnen voor de afname ontwikkeld.

Om de cognitieve ontwikkeling en de vorderingen te volgen gebruiken de scholen het Cito LOVS en Eduscope LVS (leerlingvolgsysteem). In de komende periode zal Eduscope worden gemigreerd naar Dapto, een leerlingvolg- en administratiesysteem dat beter past bij de 21e eeuwse ontwikkelingen. Daarnaast wordt de sociaal- emotionele ontwikkeling gevolgd met behulp van de SCOL (Sociale Competentie Observatie Lijst). In het leerlingvolgsysteem van Auris (Eduscope /Dapto) is het OPP gedigitaliseerd en wordt er op eenduidige wijze mee gewerkt. Eduscope (Dapto) is ingericht voor wat betreft:

- de dossiers (waarin documenten worden opgeslagen als rapportages van de CvO, audiologie, logopedie en andere deskundigen, stageverslagen, verslagen van oudergesprekken enz.)
- het OPP
- de journaals
- de IQ-gegevens
- de verzuimregistratie
- de cijferregistratie (vso)

De komende vier jaar wordt het gebruik van Eduscope (Dapto) doorontwikkeld. In elk geval worden daarin opgenomen:

- de toetsgegevens van Cito (hiertoe wordt nu het Cito LOVS gebruikt) en van de SCOL;
- de logopedische gegevens; Auris ontwikkelt hiervoor een eigen logopedisch volgsysteem.

Scholen en de collega's binnen de dienst ambulante begeleiding werken met ingang van 1 augustus 2019 in hetzelfde systeem.

### ***Afstemming***

De diversiteit van de implicaties van de (ernst van de) stoornis noodzaakt de leerkracht in het didactisch handelen te



differentiëren in niveaugroepen binnen de groep en/of groepsoverstijgend. Voor de leerlingen wordt een ontwikkelingsperspectiefplan (OPP) opgesteld. Voor de leerlingen die, naast de al geboden speciale ondersteuning extra of andere ondersteuning nodig hebben, wordt in samenspraak met de ouders een individueel handelingsdeel in het OPP opgenomen.

Bij Auris beschikken de leerkrachten vaak ook over de inzet van een onderwijsassistent. De leerkracht, logopedist en onderwijsassistent fungeren als een 'kernteam'.

### **De zorgstructuur**

De ontwikkeling van de leerling wordt op verschillende manieren gevolgd en gemonitord zoals hiervoor is aangegeven.

Er vinden twee tot drie keer per jaar groeps- en/of leerlingbesprekingen plaats. Er is sprake van een interdisciplinaire samenwerking waarbij de perspectieven van de verschillende deskundigen betrokken bij het onderwijs in de leslocatie worden gecombineerd. De wijze waarop onderling wordt afgestemd en welke disciplines betrokken zijn is vastgelegd in het systeem van leerlingenzorg. Op iedere school is een multidisciplinaire Commissie van Leerlingenzorg (CvL) ingericht. Deze commissie bestaat uit de leerkracht, de intern begeleider, een gedragswetenschapper (orthopedagoog of psycholoog), logopedist of spraaktaaldeskundige, schoolmaatschappelijk werk en/of een jeugdarts.

De besprekingen kunnen aanleiding zijn tot uitgebreidere handelingsgerichte diagnostiek. De uitkomsten kunnen ook aanleiding geven tot individuele aanpassingen zoals het aanpassen van leerlijnen of aanpassingen in het pedagogisch of didactisch handelen. Indien noodzakelijk wordt externe expertise vanuit Jeugdzorg ingeschakeld. Ook kan ZG-zorg en/of diagnostiek vanuit Auris worden aangevraagd. Auris ontwikkelt hiertoe een effectieve verwijzroute. In alle situaties worden de leerling en zijn ouders betrokken bij de besluitvorming over het doen van onderzoek of het inzetten van andere of extra ondersteuning.

Al eerder is de interdisciplinaire samenwerking tussen de leerkracht en de logopedist genoemd als een samenwerking die er zeer toe doet. De meeste leerlingen krijgen naast lessen mondelinge taalvaardigheid van de leerkracht, ook ondersteuning voor mondelinge taalvaardigheid van de logopedist. Auris streeft ernaar de hoeveelheid logopedie die een leerling krijgt te relateren aan de groepssamenstelling en het groepshandelingsplan; hetzelfde geldt voor de manier waarop een leerling logopedie krijgt (groepslogopedie, logopedie in groepjes en/of individueel). Het streven is optimaal gebruik te maken van de organisatievorm logopedie in groepjes. De inhoud van de logopedie sluit aan op de lessen Nederlands in de groep en/of – op het vso – andere lessen waarbij de leerlingen ondersteuning bij het Nederlands (inclusief lezen) nodig hebben.

De school heeft de specifieke ondersteuning en de voorzieningen die op school getroffen zijn voor leerlingen die extra ondersteuning behoeven beschreven in het schoolondersteuningsprofiel. Deze is te vinden op de website van de school

### **De zorgstructuur op Auris College Leiden**

Leerlingenzorg: In het zorgplan van het Auris College Leiden staat beschreven hoe de zorg in de school georganiseerd is. De aanpak van de leerling met een auditieve of communicatieve handicap doet een groot beroep op de kennis en vaardigheden van de volwassenen die de leerlingen begeleiden. Deze kennis en vaardigheden worden systematisch ingezet en afgestemd op de verschillende niveaus en de specifieke stoornissen en hiaten van de leerlingen. Taal verwerf je in interactie en communicatie met anderen. Dit betekent voor docenten en onderwijsondersteunend personeel dat de leerling steeds wordt begeleid in de communicatie. Want problemen met taalverwerving hebben verstrekende gevolgen, zowel cognitief, sociaal als emotioneel. Problemen op het gebied van leren, van relaties aangaan met anderen en van gedrag, kunnen voortkomen uit het niet begrijpen en niet begrepen worden. Het personeel van Auris College Leiden heeft kennis van de Cluster 2 problematiek en kan hier adequaat naar handelen. Het is de taak van docenten en andere hulpverleners om steeds te zoeken naar de voorwaarden waaronder een leerling meer taal en kennis verwerft en beter gaat communiceren.

De ontwikkeling van elke leerling wordt op verschillende manieren gevolgd. Tijdens de teamvergaderingen (eenmaal in de vier weken) is er gelegenheid om individuele leerlingen of een groep te bespreken in intervisievorm.

In de leerlingbespreking wordt gekeken of het uitstroomprofiel nog klopt, of een leerling zich naar verwachting

ontwikkelt en of de onderwijsbehoeften bijgesteld moeten worden. Ook komt de vraag aan de orde of de leerling nog steeds op speciaal onderwijs is aangewezen (intensief arrangement) en voor welke termijn. Daartoe onderzoekt de Commissie van Onderzoek zo nodig wat de onderwijsbehoeften zijn van een leerling en welke Leerroute gewenst is. Mocht daarnaast nog extra ondersteuning nodig zijn, dan wordt dit beschreven in de doelen in het Ontwikkelingsperspectief (OPP) en vervolgens in de dagelijkse praktijk ingezet.

Tweemaal per jaar bespreekt de Commissie van Onderzoek elke leerling in een individuele leerlingbespreking, waarin ontwikkelingen van de leerling centraal staan. Deze besprekingen zijn multidisciplinair, zowel onderwijskundige, als logopedische gegevens komen aan bod, daarnaast wordt ook de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerling besproken. 1 keer per jaar wordt de Saqi afgenomen bij alle leerlingen. Voor coaching of intervisie kan de mentor ook altijd een beroep doen op de psycholoog, de orthopedagoog, de zorgcoördinator, de collega-mentor of een andere collega en de logopedist.

#### Veiligheid:

Veiligheid staat op het Auris College Leiden hoog in het vaandel. Als een leerling zich veilig voelt is er ruimte voor ontwikkeling en groei.

Pesten wordt tijdig gesignaleerd aangezien er korte lijnen zijn tussen de leden van het team en de leerlingen. Leerlingen worden gezien en hierdoor zijn signalen van pesten gemakkelijker te 'lezen'. Leerlingen communiceren hierdoor ook sneller naar veelal hun mentor als ze zich niet veilig voelen. Zodra signalen van pesten zich voordoen worden er gesprekken gevoerd door de teamleider en de mentor met de pester en de gepeste. Hierbij is iedereen zich ervan bewust dat we te maken hebben met cluster 2 problematiek en waardoor de communicatie wat moeizaam kan verlopen. Er wordt ruim de tijd genomen voor deze gesprekken totdat helder is wat er gebeurd is en eenieder zich gehoord voelt. Vervolgens wordt er gestreefd naar het tot een goede afwikkeling komen van de situatie in overleg met de gepeste en de pester, waarbij vooral wordt ingezet op oplossingsgericht denken, het samen brengen van de gepeste en de pester, de behoeften van de gepeste en het herstelrecht van de pester. Ouders worden op de hoogte gesteld van het pestincident. Middels een incidentregistratie en actief informeren van betrokkenen, worden betrokken teamleden op de hoogte gesteld.

Ook is er in de school veel aandacht voor preventieve maatregelen omtrent veiligheid van de leerlingen. Er worden verschillende lesmethodes en weerbaarheidstrainingen zoals Rots & Water ingezet met betrekking tot sociale vaardigheden. In de klassen wordt er in het mentoruur, de kringgesprekken en de individuele mentorgesprekken veel aandacht besteed aan voorvallen die met onaangepast gedrag of pesten te maken hebben. Als team hanteren we zoveel mogelijk een eenduidige aanpak t.o.v. probleemgedrag door situaties die om handelen van het team vragen, op vergaderingen en studiedagen te bespreken en daar dan eenduidige afspraken over te maken.

In het Anti-Pestbeleid van de school zijn zowel curatieve als preventieve interventies verder uitgewerkt om de veiligheid van de leerlingen te waarborgen.

#### Ouderbetrokkenheid

Ouders zijn een belangrijke partner voor de school. Ouders en school streven hetzelfde doel na, namelijk de optimale ontwikkeling van het kind. Onderling begrip en vertrouwen tussen school en ouders vinden we belangrijk. Om dit gedachtengoed een goede invulling te geven gaan eerstejaars mentoren bijvoorbeeld op huisbezoek, en worden ouders op meerdere momenten gedurende het schooljaar uitgenodigd voor gesprekken en ouderavonden. Daarnaast is er met hoge regelmaat contact tussen de ouders en de mentoren, middels mail en telefoon. Middels de Nieuwsbrief worden ouders iedere drie maanden geïnformeerd enerzijds over zaken die zich binnen de school afspelen, anderzijds over landelijke ontwikkelingen die van belang zijn voor onze doelgroep.

#### Ambities/speerpunten :

- Veiligheidsplan opstellen
- Ouderbetrokkenheid ontwikkelen naar ouderparticipatie.

#### **Toetsing**

Auris meet de ontwikkeling van de leerlingen met behulp van de Cito toetsen voor voortgezet onderwijs (vmbo route), en speciale leerlingen (praktijkroute).

De scholen hanteren hiervoor een toetskalender.

De sociale competenties worden gemeten met behulp van de SCOL. Voor een toetsoverzicht: zie bijlage. De sociale competenties worden gemeten met behulp van de SCOL. Voor een toetsoverzicht: zie bijlage.

De toetsen worden afgenomen conform de opgestelde agenda en de Cito-voorschriften (aangevuld met schoolvoorschriften). Ouders worden structureel geïnformeerd over de toetsresultaten tijdens de bespreking van het OPP (zie ook de paragraaf ononderbroken ontwikkeling).

De leerlingen met uitstroombestemming vervolgonderwijs op de vso-scholen doen geen examen; zij stromen na de onderbouw op het vso door naar de bovenbouw in het regulier onderwijs.

### **Resultaten inzichtelijk:**

Ambities, speerpunten:

- Streefgetallen:

- 90% van het uitstroomperspectief klopt ten opzichte van de verwachting die is vastgesteld in het tweede leerjaar.
- 90% bestending bij uitstroom.
- De resultaten van de meting Veiligheidsbeleving 2018 voldoet aan onze norm en wij streven naar een handhaving van dezelfde resultaten in 2020
- De resultaten van de meting Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2017 voldoet aan onze norm en wij streven naar een handhaving van dezelfde resultaten in 2019
- De resultaten van de meting Cliëntervaringsonderzoek, 2017 voldoet aan onze norm en wij streven naar een handhaving van dezelfde resultaten in 2019
- Voor de VMBO stroom hanteren we de volgende schoolnormen bij het LGO signaleringsinstrument: we verwachten dat minimaal 90% van de leerlingen 0,8 scoort in de voortgangsrapportage op de 4 aparte gebieden aan het einde van het 1e leerjaar, in het 2e leerjaar 90% van de leerlingen minimaal 1,8 scoort en in het 3e leerjaar 90% van de leerlingen minimaal 2,8. Deze scores zijn gebaseerd op de gemiddelde scores van de afgelopen 3 jaar.
- Voor wat betreft de Praktijkstroom worden de leerlingen gevolgd met een ander instrument genaamd Indico. Tot nu toe hebben we met deze methode de leerlingen alleen individueel kunnen volgen, vanaf schooljaar 2018-2019 kunnen de resultaten ook per groep in beeld gebracht worden en kunnen daaraan vervolgens ook doelen voor de groep geformuleerd worden. In schooljaar 2018-2019 zullen deze doelen in het schoolplan en op de website vermeld worden.

### **Resultaten**

#### ***Leeropbrengsten, uitstroom en bestending***

#### ***Leeropbrengsten VSO***

De vso-scholen hanteren een onderling gelijke toetskalender. De scholen maken jaarlijks hun eigen analyse van de leeropbrengsten. Er wordt geen onderzoek op Auris-niveau uitgewerkt omdat de variatie in toetsen te groot is. Uit de resultaten blijkt dat de leerlingen in het vso vooruitgaan op de vaardigheden die door Cito worden gemeten.

#### ***Uitstroom van onze school***

Leerlingen verlaten het voortgezet speciaal onderwijs om verschillende redenen. Waar mogelijk maken leerlingen een overstap naar een reguliere school voor voortgezet onderwijs. De vso-scholen van Auris leiden op voor vervolgonderwijs (vmbo en mbo), arbeid of dagbesteding. Leerlingen kunnen in sommige richtingen een diploma of certificaat behalen. Meer informatie over de onderwijsniveaus en mogelijkheden per vso-school vindt u op de website van de school (onze school).

#### ***Bestending***

Auris stelt voor alle leerlingen op de Auris locaties de uitstroom en de bestending vast. Medewerkers op de scholen inventariseren op verschillende wijzen of de uitgestroomde leerlingen op een passende plek zitten, of de schooladviezen passend zijn geweest en of deze leerlingen op het verwachte niveau zijn gebleven. Er wordt een rapportage van de risicofactoren gemaakt. Op basis hiervan stelt de school eventueel een verbeterplan op.

In het kader van de Strategische doelen van Auris wordt toegewerkt naar Auris brede normen voor uitstroom. Hiertoe wordt het managementinformatiesysteem doorontwikkeld.

### **Auris College Leiden**

De school investeert veel in het voldoende toerusten van leerlingen om zich met succes op de vervolgbestemming te kunnen handhaven. Wij doen dit onder meer door het onderwijsprogramma passend te maken en intensieve contacten te onderhouden met de reguliere vo-scholen en arbeidswerkplekken waar leerlingen naar toe uitstromen.

De bestendinging voor deze school ligt doorgaans tussen de 90% en 100% de laatste jaren. Onze ambitie is om deze hoge cijfers te continueren.

### Beoordeling

Omschrijving	Resultaat
Zelfevaluatie - Aanbod (OP1)	3,3
Zelfevaluatie - Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP2)	3,25
Zelfevaluatie - Didactisch handelen (OP3)	3
Zelfevaluatie - Onderwijstijd (OP5)	3,8
Zelfevaluatie - Praktijkvorming/stage (OP7)	3,5
Zelfevaluatie - Toetsing en afsluiting (OP8)	3,29
Zelfevaluatie - Pedagogisch klimaat [geen wettelijke eisen] (SK2)	3,38
Zelfevaluatie - Resultaten [geen wettelijke eisen] (OR1)	4
Zelfevaluatie - Sociale en maatschappelijke competenties [geen wettelijke eisen] (OR2)	3
Zelfevaluatie - Vervolgsucces [geen wettelijke eisen] (OR3)	4

Aandachtspunt	Prioriteit
De school zoekt naar mogelijk verklaringen van stagnatie van de ontwikkeling van (een groep) leerlingen	gemiddeld
De leraren creëren en leerklimaat waardoor de leerlingen actief en betrokken zijn	hoog
De leraren stemmen de opdrachten af op de behoeften van de groep en individuele leerlingen	hoog
De leraren stemmen de onderwijstijd af op de behoeften van de groep en individuele leerlingen	gemiddeld
De afstemming is gericht op zowel ondersteuning als uitdaging, afhankelijk van de behoeften van de leerlingen	gemiddeld
De school informeert de leerlingen in het uitstroomprofiel "vervolgonderwijs" over de toetsing middels een programma voor toetsing en afsluiting	laag
De school hanteert gedragsregels voor leraren	gemiddeld
De school kan aantonen dat zij (op dit gebied) haar doelstellingen haalt, zoals vastgelegd in het schoolplan	hoog

## 11 Personeelsbeleid

### Integraal personeelsbeleid

In de dienstverlening aan onze cliënten maken de Auris-professionals het verschil. Het faciliteren van onze medewerkers is hierbij van groot belang. Het personeelsbeleid is gericht op het realiseren van de zeven strategische doelstellingen van Auris. Medewerkers spelen een cruciale rol bij het realiseren van deze doelstellingen. Met de dialoogsessies als instrument wil Auris voortdurend in verbinding staan met haar medewerkers. Auris hecht waarde aan zeggenschap en professionele input van medewerkers. Van medewerkers vraagt Auris betrokkenheid, eigenaarschap, externe focus en de wil om duurzaam inzetbaar te zijn en te blijven bij Auris, in het beroep en in de loopbaan. Uitgangspunten voor de planning, inzet en ontwikkeling van medewerkers zijn:

- voldoende excellent personeel

- een lerende organisatie
- professionals in the lead

Deze principes zijn de komende vier jaar leidend voor de ontwikkeling en inzet van personeelsplanning, -beleid en -instrumenten. Auris heeft voor deze planperiode een strategische meerjaren HR-agenda opgesteld. Hierin staat centraal: inzetbaarheid, professionalisering en een excellente werkgever. Het eerste jaar van de planperiode staat in het teken van 'het verstevigen van de basis', om daarna via vergroting van het sturend vermogen en de blik vooruit, uiteindelijk door te ontwikkelen naar een zelflerende organisatie in 2023.

Het zijn thema's die bijdragen aan het realiseren van onze doelen en ambities in lijn met onze waarden binnen een veranderende context. Bij deze thema's worden ook de aandachtspunten van ontwikkelingen in arbeidsvoorwaarden (cao po), arbeidsmarkt en aangepaste wet- en regelgeving betrokken.

Auris hanteert geen specifiek beleid voor een evenredige verdeling van vrouwen in de schoolleiding, omdat vrouwen niet ondervertegenwoordigd zijn. Van de teamleiders bij Auris is 80% vrouw, bij de directeuren is dat 89%.

### **HR-handboek**

Er is een HR-handboek voor leidinggevend en medewerkers van Auris op het intranet beschikbaar. Dit HR Handboek is een praktisch naslagwerk van het HR-beleid van Auris. In het handboek zijn de actuele HR-regelingen, formulieren, processen en procedures te vinden. Het HR-handboek bestaat uit zes hoofdstukken, een wegwijzer en bijlagen en is ingedeeld in de processen instroom, doorstroom, uitstroom en een restcategorie overige zaken.

**Instream:** de nieuwe medewerker. Dit onderdeel van het handboek behandelt onderwerpen die betrekking hebben op de instroom van medewerkers, met name werving en selectie, arbeidsovereenkomst, beoordeling, proeftijd, dossiervorming en het inwerkprogramma.

**Doorstroom:** de medewerker in dienst. Dit onderdeel van het handboek behandelt onderwerpen die betrekking hebben op de medewerkers van Auris.

Het kopje 'Arbeidsvoorwaarden en regelingen' behandelt de arbeidsvoorwaardelijke en financiële aspecten behorende bij het dienstverband, zoals salaris, pensioen en verlof. 'Gezondheidsmanagement' behandelt de veiligheid, vitaliteit en gezondheid van de medewerker. Het gaat hierbij onder andere over het preventief medisch onderzoek, de taken van een preventiemedewerker, verzuimbegeleiding en het instellen van een beeldschermwerkplek. 'Medewerker ontwikkeling' behandelt HR-onderwerpen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de medewerker door, bijvoorbeeld, de gesprekscyclus en interne mobiliteit.

**Uitstroom:** de medewerker uit dienst. Dit onderdeel behandelt HR-onderwerpen die betrekking hebben op de uitstroom van personeel, zoals de opzegtermijn en bevat een checklist bij uitdiensttreding.

**Overige zaken:** in het onderdeel overige zaken komen onderwerpen aan de orde die niet onder eerder genoemde delen vallen, waaronder het klachtenreglement, inzetbaarheid, de taakomschrijving interne en externe vertrouwenspersonen en de medezeggenschap.

Jaarlijks vindt een revisie op het Auris HR Handboek plaats. De HR-regelingen, formulieren, processen en procedures worden dan geactualiseerd en waar nodig vervangen. Na revisie worden alle leidinggevend geïnfomeerd over de wijzigingen. Deze worden vermeld op intranet. De inhoud en vorm van het HR Handboek ontwikkelt mee met de komst van E-HRM en de uitvoering van de hiervoor geschetste HR-agenda.

### **Personeelsbeleid Auris College Leiden**

Vanuit de visie van de school en Auris wordt ook het personeelsbeleid vormgegeven. Dit betekent dat de schoolleiding de medewerkers vertrouwen geeft en een coachende stijl van leidinggeven heeft. Zo hebben de teamleiders iedere zes weken een individueel werkgesprek met ieder teamlid. Het team van het Auris College Leiden werkt in nauw teamverband met grote onderlinge professionele betrokkenheid. Om dit te borgen en verder te ontwikkelen worden studiedagen ingezet met workshops NLP/TA/Systemisch Werk met als doel om gezamenlijk te werken aan bewustwording en persoonlijke groei. De technieken die op deze studiedagen worden aangeleerd hebben effect op de persoonlijke ontwikkeling van de medewerker en het verstevigen van de teamgeest. Daarnaast kan het aangeleerde ook ingezet worden voor coaching van de leerlingen. In het jaarrooster zijn jaarlijks meerdere studiedagen opgenomen, ieder jaar wordt er een dag gebruikt om de Cluster 2 expertise van het personeel te vergroten.

### **Gesprekscyclus .**

Auris kent een driejarige cyclus van eerst twee jaren een functioneringsgesprek en het derde jaar een beoordelingsgesprek. De functioneringsgesprekken zijn ontwikkelingsgericht.

Gespreksonderwerpen zijn:

- resultaatgebieden/de kerntaken van de functie;
- kennis, inzicht en vaardigheden;
- afspraken jaarplan, organisatie- en projectdoelstellingen;
- kernwaarden Auris in de praktijk;
- samenspel medewerker – leidinggevende;
- persoonlijke ontwikkeling;
- persoonlijke omstandigheden.

In deze planperiode wordt het compact functiehuis geïmplementeerd. Daarin krijgt de functie van leraar een plaats waarbij we de in 2018 vastgestelde cao-profielen voor het primair onderwijs als uitgangspunt nemen. We evalueren de bestaande cyclus van functionerings- en beoordelingsgesprekken met als doel te komen tot een professionele dialoog over functioneren die past bij de visie en doelstellingen van Auris.

### **Gesprekkencyclus op het Auris College Leiden**

De kern van het personeelsbeleid van Auris College Leiden ligt in de afstemming van doelstellingen en ontwikkeling van de organisatie enerzijds en individuele wensen en ontwikkeling van de medewerkers anderzijds. Zoals eerder beschreven komt de onderlinge afstemming tot stand in dialoog tussen organisatie (leidinggevende) en medewerkers. Deze dialoog vormt het hart van het personeelsbeleid. Deels vindt de dialoog plaats op informele manier en tijdens de zes wekelijkse werkgesprekken. Daarnaast vindt afstemming plaats in een formeel proces: de gesprekkencyclus in het kader van IPB.

Deze cyclus heeft een ontwikkelingsgerichte oriëntatie. In de functioneringsgesprekken komen zowel de ontwikkeling van de individuele werknemer als de organisatieontwikkeling onder de aandacht. In het beoordelingsgesprek wordt de stand van zaken van het ontwikkelingsproces bepaald. Ook is daarbij aandacht voor de opbrengst van de inspanningen in de jaren ervoor. Aan het beoordelingsgesprek kunnen rechtspositionele consequenties worden verbonden.

De gesprekkencyclus beslaat drie jaar en bestaat uit een of twee functioneringsgesprekken (in twee jaar), gevolgd door een beoordelingsgesprek in het derde jaar. Tijdens de functioneringsgesprekken is de medewerker de gespreksleider, hij/zij heeft feedback opgehaald bij collega's en heeft voorafgaand aan het gesprek de gespreksonderwerpen gecommuniceerd met de leidinggevende. Daarnaast heeft de leidinggevende voorafgaand aan het functioneringsgesprek een lesbezoek afgelegd en nabesproken. Het lesbezoek is altijd een bespreekpunt tijdens het functioneringsgesprek. Bij nieuwe medewerkers wordt de hele cyclus van twee of drie functioneringsgesprekken en een beoordelingsgesprek binnen 10 maanden doorlopen, met het oog op de beslissing over een vaste aanstelling.

Auris College Leiden hanteert de volgende gesprekken tussen leidinggevende en medewerker:

- werkgesprekken (iedere zes weken)
- normjaartaakgesprekken (aan het eind en begin van het schooljaar)
- functioneringsgesprekken
- beoordelingsgesprekken

### **Professionele cultuur**

We geven betekenis aan de lerende organisatie en leggen de basis van een intern opleidingscentrum. Leren – formeel én informeel – doen we met elkaar en vanuit handelingskaders gebaseerd op onderzoek. Alle nieuwe medewerkers nemen deel aan doelgroep specifieke (TOS, Doof/SH) professionalisering. We bouwen voort op wat er al is en ontwikkelen in de volgende jaren meer functiegebonden programma's en bouwen de professionele zelfstandigheid van medewerkers verder uit. We sluiten aan bij de gewenste en noodzakelijke registratie van de verschillende beroepsgroepen in de school. Professionele zelfstandigheid wordt gestimuleerd door leidinggevend. De professional in the lead is een leidend principe bij Auris. Werk je bij Auris, dan ben je excellent in samenwerking en verbinding. Als Auris-professional ken je je omgeving en die van je leerlingen. Met een onderzoekende houding en externe focus weet je wat nodig is om de mogelijkheden van leerlingen te vergroten. Medewerkers van Auris zijn in elke functie expert op hun vakgebied. De Auris-medewerker heeft en neemt de regie over de eigen toekomst. Kortom: in 2023 zijn alle medewerkers Auris-bekwaam en staat het intern opleidingscentrum als een huis. (zie scholing).

### **Medewerkerstevredenheidsonderzoek**

Er vindt een medewerkeronderzoek plaats, als vervolg op het onderzoek in 2017. We evalueren dit instrument en kijken voor de toekomst ook naar andere instrumenten waarmee we werkvermogen, tevredenheid en ambitieniveau kunnen meten. De basis voor het inzetten van HR-interventies zoals professionalisering, recruitment en mobiliteitsbevorderende maatregelen wordt gevormd door strategische personeelsplanning: voldoende personeel en de juiste persoon op de juiste plek. We krijgen daarmee meer zicht op de kwantiteit én kwaliteit van de gewenste organisatie en personele bezetting in 2023. We hebben hierbij te maken met de uitdaging van de krappe arbeidsmarkt en de ambitie van Auris te bewegen naar een gevestigd en landelijk erkend expertisecentrum. Auris is een bewezen aantrekkelijk werkgever, waar ruimte is voor loopbaanontwikkeling en onderwijsprofessionals graag werken.

### **Bevoegdheid en bekwaamheid**

Bij Auris werken bevoegde leraren. In het proces van indiensttreding is een check van de bevoegdheid opgenomen. Auris heeft de gegevens over de bevoegdheid van leraren aangeleverd voor het Lerarenportfolio. Het bijhouden van de bekwaamheden is onderwerp van gesprek in de gesprekkencyclus en het persoonlijk ontwikkelingsplan.

Auris heeft in het doelgroepenbeleid beschreven welke kennis en vaardigheden van de leraren wordt verwacht. Daarnaast heeft Auris een opleiding voor nieuwe medewerkers, gericht op de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het geven van onderwijs en begeleiden van de doelgroep.

### **Begeleiding**

Voor nieuwe medewerkers heeft elke school een inwerkprogramma. Auris heet nieuwe medewerkers welkom met een introductieprogramma.

### **Taakbeleid**

Een continu veranderende context vraagt om balans, weerbaarheid, veerkracht en verandervermogen van medewerkers. De focus ligt hierbij op gezond en vitaal zijn en blijven. We richten ons op preventie en op mogelijkheden van medewerkers en het bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid. We bewegen naar een meer preventieve aanpak, nadat we opnieuw afgesproken hebben welk verzuim- en gezondheidsbeleid daar bij past, inclusief arbodienstverlening. Het doel is vanuit ontwikkeling van mens en organisatie te sturen op inzetbaarheid. We zetten daarbij gerichte preventieve interventies in en meten het effect. Met als resultaat vitale en gezonde medewerkers, laag verzuim en continuïteit in de dienstverlening.

In de CAO PO zijn afspraken gemaakt over het terugdringen van werkdruk in de school en het stimuleren van duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Beheersing van werkdruk en de totstandkoming van een werkverdelingsplan op schoolniveau zijn onderdeel van de preventieve aanpak in het thema inzetbaarheid. Vanaf 1 augustus 2019 heeft elke school een werkverdelingsplan dat draagvlak heeft van het team en de instemming van de personeelsgeleding van de deelraad.

### **Scholing**

Auris heeft een regeling voor scholingsfaciliteiten. Auris vergoedt de kosten van opgedragen scholing. Scholing in het belang van zowel de medewerker als Auris wordt gedeeltelijk vergoed. Medewerkers hebben binnen de jaartaak tijd voor persoonlijke ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid, conform de CAO PO. Er is budget beschikbaar om persoonlijke ontwikkeling te ondersteunen.

### **Topexpertise**

Auris werkt samen met de collega instelling Kentalis in het meerjaren project 'Topexpertise'. In dit project worden de inhoudelijke scholingsmodules voor leerkrachten die recent in dienst zijn gekomen bij de instellingen gezamenlijk doorontwikkeld. In samenwerking met de onderzoeksafdelingen van beide instellingen wordt de theoretische onderbouwing van de bestaande scholingsmodules versterkt.

De expertise in onze sector is specialistisch en uniek. In het project Topexpertise ontwikkelt Auris in samenwerking met Kentalis sector specifieke scholingsmodules o.a. voor de onderwijsassistenten. Er wordt daarbij optimaal gebruik gemaakt van de mogelijkheden door middel van e-learning in combinatie met bijeenkomsten waarin professionals van en met elkaar leren. De beschikbare scholingsmodules worden ook op sector niveau beschikbaar gesteld.

Daarnaast richt Auris een docentenpool in en worden de kwaliteitsindicatoren voor docenten opgesteld.

## **Professionalisering op het Auris College Leiden**

De school streeft naar schoolbrede en individuele ontwikkeling voor alle professionals. Naast de visie van de school en Auris worden onderstaande punten meegenomen tijdens de gesprekken rondom professionalisering.

- Doelen uit het schoolplan/jaarplan van Auris College Leiden en het Auris jaarplan
- Ontwikkelingen vanuit vakgebieden (onderwijs, logopedie, wetenschappelijk onderzoek)
- Persoonlijke ontwikkeling (POP)
- Ontwikkeling in het kader van afspraken naar aanleiding van functioneringsgesprek of beoordelingsgesprek.

Deskundigheidsbeleid: Alle medewerkers van Auris College Leiden zijn op niveau geschoold. Naast de vereiste diploma's voor de diverse functiegroepen, zorgt de school voor een aantal verplicht te volgen opleidingen/cursussen. Nieuwe collega's volgen met hun nieuwe collega's uit de regio een vaststaand scholingstraject van 2 jaar op het gebied van cluster 2.

## **12 Organisatiebeleid**

### **Organisatie**

Auris wordt bestuurd door een Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur bepaalt de strategie van de organisatie en is verantwoordelijk voor de totale organisatie. Daarom is de Raad van Bestuur het bevoegd gezag van de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de directeuren en bestuurders zijn vastgelegd in een managementregeling en procuratieregeling.

Auris Ondersteunende Diensten ondersteunt de Raad van Bestuur en de regio's ten aanzien van bedrijfsvoering, HR, ICT, beleid, kwaliteit, onderzoek en communicatie.

### **Schoolleiding**

De verantwoordelijk leidinggevende op de Auris-(v)so-school is een regiodirecteur. De kerntaken van de regiodirecteur zijn verdeling en inzet van middelen en mensen en daarnaast het ontwikkelen en invoeren van inhoudelijk beleid. Ook is de regiodirecteur verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijskundig beleid, het financieel beleid en het personeelsbeleid op de school binnen de kaders die hiervoor door het bestuur zijn opgesteld. De regiodirecteur legt verantwoording af aan het bestuur.

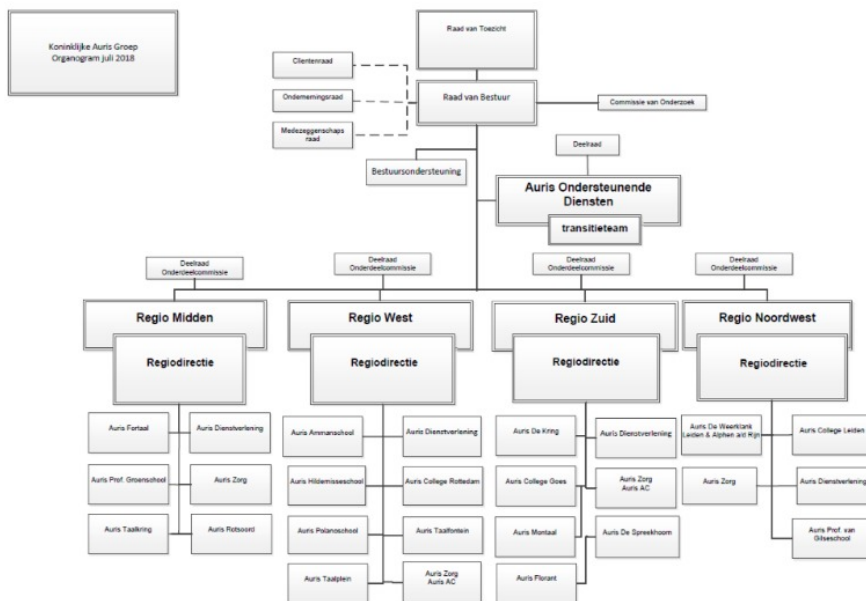
Op de Auris-scholen worden onder verantwoordelijkheid van de regiodirecteur de dagelijkse leiding van subteams of afdelingen doorgaans uitgevoerd door een teamleider. Een teamleider is verbonden aan één locatie. Hij is samen met de regiodirecteur verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijskundig beleid en het personeelsbeleid op de school of dienst volgens de richtlijnen die hiervoor door het bestuur en in afgeleide vorm daarvan, door de directeur, zijn opgesteld. De teamleiders leggen verantwoording af aan de regiodirecteur. Een regiodirecteur is directeur van een of meerdere (v)so-scholen of diensten.

De regiodirecteuren, teamleiders en medewerkers in de regio's zijn gesprekspartners van ouders, collega-instellingen, gemeenten, zorgverzekeraars en andere relevante partners.

### **Organogram**

Auris Onderwijs Om optimaal aan te kunnen sluiten bij de regionale (zorg)structuren en samenwerkingsverbanden, zijn het onderwijs, de dienstverlening en de zorg binnen Auris regionaal georganiseerd.





**Medezeggenschap**

Voor de Stichting Auris Onderwijs is één MR ingesteld en per regio een Deelraad op grond van de Wet medezeggenschap scholen (WMS). Daarnaast is er een Deelraad voor de medewerkers van de Auris Ondersteunende Diensten.

Vanwege de opheffing van de oude MR's van de scholen is in 2015 besloten om zogenoemde locatieraden in te stellen. Deze maken geen deel uit van de formele medezeggenschapsstructuur maar stellen ouders en personeel wel in de gelegenheid op lokaal niveau zaken aan te kaarten die van belang zijn. Ook kunnen zij de medezeggenschap voorzien van adviezen.

Uitgangspunt bij deze structuur is dat medezeggenschap de zeggenschap volgt. Er zijn twee resultaatverantwoordelijke eenheden: de Raad van Bestuur en de Regio. Er zijn dus ook twee medezeggenschapsniveaus. De regio is het belangrijkste aangrijpingspunt voor het primaire proces. Primaire doel voor de inrichting is te komen tot een verbinding van zorg en onderwijs voor medezeggenschap in de regio.

Naast het reguliere overleg met de Raad van Bestuur en de regiodirecties vindt er twee maal per jaar een overleg plaats met de Raad van Toezicht (WPO artikel 17c, lid 3). Ook de voorzitters van de ondernemingsraad en de cliëntenraad zijn hierbij aanwezig. In dit overleg komen zaken aan de orde die te maken hebben met de strategische doelen van de organisatie, de kwaliteit van het aanbod en de wijze waarop de middelen worden besteed.

**Groeperingsvormen op school**

In het vso worden de leerlingen geplaatst in leerjaren in een praktijkstroom met uitstroombestemming arbeid of in een vmbo stroom met uitstroombestemming vervolgonderwijs. De lessen in de praktijkstroom zijn meer praktijkgericht dan de lessen in de vmbo stroom.

**Schoolklimaat en veiligheid**

**Schoolklimaat**

Auris biedt een veilig schoolklimaat waarin de leerlingen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Een veilig schoolklimaat maken we met elkaar.

Een veilig schoolklimaat is de basis voor het veiligheidsbeleid van Auris. Dit wordt verder toegelicht in de paragraaf veiligheid.

**Veiligheid**

De school heeft het veiligheidsbeleid vastgelegd in het veiligheidsplan (zie website). Het veiligheidsplan is Auris-breed afgestemd. Daar waar nodig is het beleid schoolspecifiek verder uitgewerkt. Het doel van het veiligheidsplan is om de medewerkers van de school handvatten te bieden om een veilige leer- en werkomgeving te creëren en

adequaat te handelen in onveilige situaties. Het veiligheidsbeleid is ingebed in de pedagogische aanpak, de kwaliteitszorg, het personeelsbeleid en de schoolontwikkeling. Het veiligheidsbeleid wordt regelmatig geëvalueerd en bijgesteld. Het veiligheidsplan beschrijft op welke manier de school de sociale, fysieke en psychische veiligheid van de leerlingen borgt. Een veilige school is een voorwaarde voor de leerlingen om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Het veiligheidsbeleid van Auris is daarom primair gericht op preventie. Dit gebeurt door het bieden van een positieve schoolcultuur, aantrekkelijk onderwijs, een veilige fysieke omgeving en goede externe samenwerking (model SAFE). Daarnaast heeft Auris duidelijke protocollen waarin is vastgelegd hoe te handelen in onveilige of bijzondere situaties en escalatie te voorkomen.

### **Schoolcultuur**

Door duidelijke gedragsregels en gerichte aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling en communicatieve redzaamheid van de leerlingen creëert Auris een positieve schoolcultuur. De leerlingen leren op een respectvolle manier met elkaar om te gaan en problemen en ruzies zelf op te lossen. Een veilige school maken we met elkaar. Het veiligheidsbeleid wordt breed gedragen door alle betrokkenen. We trekken één lijn als het gaat om veiligheid en ondersteunen elkaar bij het handhaven van de veiligheid.

### **Aantrekkelijk onderwijs**

Auris werkt aan aantrekkelijk onderwijs door het kind centraal te stellen. Het kind wordt gezien als een uniek en sociaal individu met eigen karaktereigenschappen, kwaliteiten, mogelijkheden, problemen en beperkingen. Er is ruimte voor elk kind om zich in eigen tempo te ontwikkelen. Elke leerling krijgt ondersteuning op maat. Daarnaast wordt de leerling zoveel mogelijk betrokken bij het vaststellen van het ontwikkelingsperspectief en de eigen leerdoelen.

### **Fysieke omgeving**

De fysieke veiligheid wordt geborgd door regelmatige controles en keuringen (o.a. de RI&E), een ontruimingsplan, de aanwezigheid van een centrale preventiemedewerker, een lokale preventiedeskundige, BHV'ers, EHBO'ers en toezichthouders tijdens pauzes en activiteiten.

### **Externe samenwerking**

De scholen van Auris werken samen met diverse externe partijen. De ouders spelen hierbij een belangrijke rol. Onze ervaring is dat de betrokkenheid van ouders bij de school een positieve invloed heeft op het schoolklimaat.

Daarnaast werkt Auris samen met externe partijen zoals de leerplichtambtenaar, politie, brandweer, GGD/Wijkteams, JGZ en Gemeente.

### **Protocollen**

Auris heeft duidelijke protocollen waarin is vastgelegd hoe te handelen in voorkomende situaties zoals agressief gedrag, pesten en ernstige gebeurtenissen. Auris heeft de volgende protocollen en regelingen:

- Antipestprotocol
- Omgaan met agressie en geweld
- Gedragscode Internet en Sociale Media
- Protocol Medisch handelen
- Schorsen en verwijderen leerlingen
- Melden incidenten
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Crisiscommunicatie (opvang leerlingen en personeel bij ernstige incidenten, aangifte doen)
- (Bijna) ongeval
- Klachten- en bezwarenprocedure
- Calamiteitenplan
- Ontruimingsplan

### **Veiligheidsorganisatie**

Alle scholen van Auris hebben een veiligheidscoördinator die verantwoordelijk is voor het totale veiligheidsbeleid. Daarnaast heeft elke school een coördinator en aanspreekpunt antipesten, minimaal één preventiedeskundige, meerdere BHV'ers en EHBO'ers, en een interne en externe vertrouwenspersoon.

De coördinator en het aanspreekpunt anti pesten kunnen bij één persoon belegd zijn. Op de website van de school is te vinden wie de antipestcoördinator en het aanspreekpunt anti pesten zijn. In het veiligheidsplan is beschreven wat de rollen en taken zijn.

De komende vier jaar wil Auris het veiligheidsbeleid op de scholen verder ontwikkelen en harmoniseren.

### **Veiligheid op het Auris College Leiden**

Veiligheid staat op het Auris College Leiden hoog in het vaandel. Als een leerling zich veilig voelt is er ruimte voor ontwikkeling en groei. Pesten wordt tijdig gesignaleerd aangezien er korte lijnen zijn tussen de leden van het team en de leerlingen. Leerlingen worden gezien en hierdoor zijn signalen van pesten gemakkelijker te 'lezen'. Leerlingen communiceren hierdoor ook sneller naar veelal hun mentor als ze zich niet veilig voelen. Zodra signalen van pesten zich voordoen worden er gesprekken gevoerd door de teamleider en de mentor met de pester en de gepeste. Hierbij is iedereen zich ervan bewust dat we te maken hebben met cluster 2 problematiek en waardoor de communicatie wat moeizaam kan verlopen. Er wordt ruim de tijd genomen voor deze gesprekken totdat helder is wat er gebeurd is en eenieder zich gehoord voelt. Vervolgens wordt er gestreefd naar het tot een goede afwikkeling komen van de situatie in overleg met de gepeste en de pester, waarbij vooral wordt ingezet op oplossingsgericht denken, het samen brengen van de gepeste en de pester, de behoeftes van de gepeste en het herstelrecht van de pester. Ouders worden op de hoogte gesteld van het pestincident. Middels een incidentregistratie en actief informeren van betrokkenen, worden betrokken teamleden op de hoogte gesteld. Ook is er in de school veel aandacht voor preventieve maatregelen omtrent veiligheid van de leerlingen. Er worden verschillende lesmethodes en weerbaarheidstrainingen zoals Rots & Water ingezet met betrekking tot sociale vaardigheden. In de klassen wordt er in het mentuur, de kringgesprekken en de individuele mentorgesprekken veel aandacht besteed aan voorvallen die met onaangepast gedrag of pesten te maken hebben. Als team hanteren we zoveel mogelijk een eenduidige aanpak t.o.v. probleemgedrag door situaties die om handelen van het team vragen, op vergaderingen en studiedagen te bespreken en daar dan eenduidige afspraken over te maken. In het Anti-Pestbeleid van de school zijn zowel curatieve als preventieve interventies verder uitgewerkt om de veiligheid van de leerlingen te waarborgen.

### **Registraties**

#### ***Klachtenregeling***

Auris probeert altijd in dialoog problemen bespreekbaar te maken, op te lossen, genoegdoening te geven en de relatie te herstellen. Lukt het niet tot een oplossing te komen, dan kunnen leerlingen, ouders en leerkrachten een klacht indienen bij de klachtencommissie. Auris heeft een Auris-brede klachtenregeling. De klachtenregeling beschrijft op welke manier klachten kunnen worden ingediend en worden afgehandeld.

Auris is aangesloten bij de onafhankelijke Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC). Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan de klacht ingediend worden bij het LKC.

#### ***Incidentmeldingen***

Incidenten worden geregistreerd in het incidentregistratiesysteem van Auris. Hierbij gaat het zowel om fysieke incidenten, bijvoorbeeld ongevallen, als sociale incidenten (bijvoorbeeld agressie). De melder van het incident wordt altijd gebeld om het incident toe te lichten en de afhandeling te bespreken. Ook het optreden na het incident wordt vastgelegd.

Het registratiesysteem voldoet aan de eisen die het Ministerie van OCW heeft gesteld. De geregistreerde incidenten bevatten geen persoonsgegevens, maar slechts het feit en of de betrokkene een leerling, een medewerker of een derde is. De registratiegegevens blijven nadrukkelijk in het bezit van de school. De gegevens van zijn dus niet openbaar. De Inspectie van het Onderwijs krijgt wel inzage in deze gegevens.

### **Informatieveiligheid**

Auris houdt rekening met de privacy van leerlingen, ouders, medewerkers en andere betrokkenen. Daarom heeft Auris een privacybeleid voor onderwijs (<https://www.auris.nl/Portals/4/Bestanden/Diverse/Privacyreglement%20onderwijs.pdf> (<https://www.auris.nl/Portals/4/Bestanden/Diverse/Privacyreglement%20onderwijs.pdf>)).

Auris vindt het belangrijk dat Auris-medewerkers handelen volgens het privacybeleid.

Doelen voor de komende schoolplanperiode zijn het:

- invoeren van de juiste autorisatie voor de systemen waarin gegevens van leerlingen zijn opgeslagen;

- bewaken van de rechtmatigheid en doelmatigheid van de opgeslagen gegevens; juist toepassen van beveiliging bij het communiceren met ouders;
- leerling en externen; op het juiste moment verkrijgen van toestemming voor het overdragen of delen van gegevens aan/met derden;
- tijdig en helder informeren van de betrokkenen over de wijze waarop Auris met persoonsgegevens omgaat.

Auris vindt het van belang dat veilig omgaan met gegevens van personen zo min mogelijk (extra) handelingen van de leraar vraagt. Auris werkt zoveel mogelijk met oplossingen die door de hele organisatie gebruikt worden.

### **Samenwerking**

De school werkt intensief samen met ouders en het regulier onderwijs. Daarnaast heeft de school op regelmatige basis een samenwerking met de samenwerkingsverbanden, schoolmaatschappelijk werk, leerplicht, GGMD (GGMD (Geestelijke Gezondheidszorg en Maatschappelijke Dienstverlening voor mensen die doof zijn of een hoorprobleem hebben en hun naasten), Centrum voor Jeugd en Gezin, Veilig thuis, Politie, sport- en andere vereniging.

### ***Samenwerking zorgvoorzieningen (gezinsgerichte behandeling en gespecialiseerde naschoolse behandeling)***

Soms hebben de leerling en/of het gezin hulpvragen waarbij gespecialiseerde behandeling vanuit Auris Zorg of een andere ZG zorgaanbieder noodzakelijk is. Het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld hulpvragen op het terrein van de sociale vaardigheid en zelfredzaamheid of verwerking en acceptatie van de stoornis. Onze school werkt daarbij nauw samen met de zorgaanbieder om zoveel mogelijk afstemming te hebben over behandeldoelen en de ontwikkeling van het kind. Daarbij zorgt onze school voor een zo goed mogelijke aansluiting in de onderwijssetting bij de behandeldoelen en de toegepaste behandelprincipes.

### ***Samenwerking met verschillende stakeholders Auris College Leiden :***

In de regio zijn er verschillende samenwerkingspartners waar intensief contact mee wordt onderhouden. De praktijkstroom werkt veel samen met de stichting Speciaal Onderwijs Leiden (stichting SOL), met als doel om enerzijds kennis en anderzijds praktijkruimtes te delen. Met deze stichting wordt onder andere gezamenlijk invulling gegeven aan de LOL (Lessen op Locatie). Verder is er een intensieve samenwerking met Actor Consultancy voor stagebegeleiding en jobcoaching.

De leerlingen van zowel de Praktijkstroom als de Vmbo stroom lopen in verschillende leerjaren stage. Een aantal bedrijven zijn belangrijke partners voor ons geworden om mee samen te werken om leerlingen een gedegen praktijkervaring op te laten doen.

Ondanks het feit dat wij als Cluster 2 school als het ware los staan van het Samenwerkingsverband Leiden VO, sluiten wij aan bij de verschillende overleggen van dit samenwerkingsverband.

De leerlingen van de Vmbo stroom stromen na het derde jaar uit naar een reguliere Vmbo. Er is met een aantal Vmbo scholen een goede samenwerking. Zo volgen de leerlingen van het 2e leerjaar Vmbo het vak Techniek op het Da Vinci College in Leiden en het vak Groen op het Wellant College in Oegstgeest.

### ***Ambitie:***

Samenwerking met verschillende praktijkscholen opzoeken om eventueel de Entree opleiding vorm te geven.

### **Educatief partnerschap**

Auris ziet ouders als partners in het ontwikkelproces van de leerling. Ouderbetrokkenheid is dan ook niet vrijblijvend. Ouders en school werken vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid, maar wel in verschillende rollen aan de (school)ontwikkeling van de leerling. Het doel van deze intensieve samenwerking is optimale ontwikkelmogelijkheden voor de leerling. Tegelijkertijd werken we aan een prettige relatie tussen de ouders en de school, waarvan iedereen profijt heeft.

Auris betreft de ouders bij het onderwijs door het voeren van individuele oudergesprekken, groepsbesprekingen en informatie- of themabijeenkomsten. Ook worden ouders uitgenodigd bij de evaluatie en opnieuw vaststellen van het OPP van hun kind.

Contact met de ouders verloopt via een besloten online ouderportaal, waarin informatie uitgewisseld wordt (SchouderCom, Social Schools). Daarnaast worden de ouders geïnformeerd via de website, schoolgids, schoolkalender en de nieuwsbrief.

Komende periode wordt de ouderbetrokkenheid verder ontwikkeld.

## 13 Financieel beleid

### Financieelbeleid

#### **Bekostiging**

Alle onderwijskundige activiteiten van Auris vinden plaats in de Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep (bestuursnummer: 41314, BRIN: 01JO). De (lumpsum)bekostiging van deze activiteiten bestaat uit een vast ondersteuningsbudget en een basisbekostiging per leerling van één van onze (v)so-scholen. Daarnaast zijn nog aanvullende subsidiestromen beschikbaar, zoals: Lerarenbeurs en Middelen voor werkdrukvermindering.

#### **Financiële verantwoording**

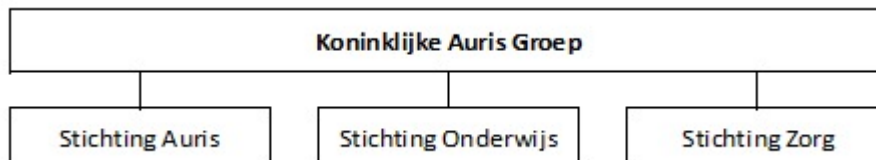
De Stichting Onderwijs moet over de toegekende bekostiging en de besteding daarvan jaarlijks verantwoording afleggen. Daartoe stelt de stichting jaarlijks een jaarverslag en jaarrekening op. Dit wordt gecontroleerd door een externe accountant, vastgesteld door de Raad van Bestuur, goedgekeurd door de Raad van Toezicht en voor advies voorgelegd aan de centrale Medezeggenschapsraad (MR). Het jaarverslag legt verantwoording af op bestuursniveau en bevat slechts beperkt gegevens over de afzonderlijke locaties en onderdelen.

#### **Begroting**

De Stichting Onderwijs werkt met een begroting per kalenderjaar. De begroting van de Stichting Onderwijs wordt jaarlijks besproken met de MR. Als bijlage bij de begroting wordt een document opgesteld op basis waarvan gelden binnen de Stichting Onderwijs worden verdeeld over de verschillende onderdelen, de zogenaamde allocatie. Ten aanzien van de allocatie van gelden heeft de MR adviesrecht.

#### **Structuur Koninklijke Auris Groep**

De juridische structuur van de Koninklijke Auris Groep bestaat uit drie stichtingen en ziet er als volgt uit:



De Stichting Onderwijs Koninklijke Auris groep, De Stichting Zorg Koninklijke Auris groep en de Stichting Koninklijke Auris Groep. Het bestuur en directie van de Koninklijke Auris Groep wordt gevormd door de Raad van Bestuur, Regiodirectie en de Hoofden Auris Ondersteunende Diensten.

Binnen de Stichting Koninklijke Auris Groep (Stichting Auris) zijn alle activiteiten van Auris Ondersteunende Diensten (AOD) ondergebracht. AOD draagt zorg voor uitvoering van een aantal sturende en ondersteunende werkzaamheden op het gebied van Bedrijfsvoering, HR, ICT en Beleid, Onderzoek, Kwaliteit & Communicatie. Het betreft dan activiteiten met een regio-overstijgend karakter. Hiertoe behoren onder meer het (doen) uitvoeren van de volledige financiële administratie, het coördineren van inkoop en huisvestingszaken, de complete personeels- en salarisadministratie waaronder het collectieve contract met de arbodienst, beheren van alle kernsystemen ICT, ontwikkeling van beleid voor onderwijs en zorg, initiëren en uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek, kennisdeling, uitvoeren kwaliteitszorg voor de gehele organisatie en verzorgen van de interne en externe communicatie.

#### **Begroting en formatieplannen op regioniveau**

De aan de regio's toegekende middelen vormen het kader waarbinnen scholen en diensten hun eigen plannen en begrotingen dienen op te stellen. Dit betekent een begroting en een personele planning per kalenderjaar en een formatieplan met personeelsbegroting per schooljaar. De regiodirecteuren maken daarin eigen beleidskeuzes gelieerd aan de doelstellingen van Auris. In de personele begroting met formatieplan worden opgenomen

- Loonkosten personeel (te onderscheiden in loonkosten ten behoeve van het primair proces en het secundair proces);
- Scholing en opleiding inhuur extern personeel overige personeelskosten;
- Toelichting op alle onderdelen verwachte leerlingaantallen;
- Formatiebeleid gerelateerd aan de verschillende functies.

De begrotingen met formatieplan worden opgesteld in een eenduidig format dat door bedrijfsvoering wordt verstrekt. Als uitgangspunt geldt dat de regiodirectie verantwoordelijk is voor de regio.

### ***Financiële administratie***

De financiële administratie voor alle scholen en diensten wordt gevoerd door AOD. Dat betekent dat alle facturen en salarisbetalingen centraal worden verwerkt. De factuurafhandeling verloopt via het pakket ProActive. Conform onze procuratieregeling wordt iedere factuur naar de juiste budgethouders gestuurd ter goedkeuring. Elke (school)locatie beschikt over een kleine kas en over bankfaciliteiten in de vorm van een bankrekening met een beperkt saldo.

### ***Strategisch huisvestingsplan***

Auris heeft een adviseur huisvesting die centraal optreedt als loket en eerste aanspreekpunt voor alle huisvestingsaangelegenheden. Daartoe behoren onder andere:

- Het onderhouden van contacten met de gemeenten, inclusief het indienen van de jaarlijkse huisvestingsaanvragen
- Het opstellen van meerjarenonderhoudsplannen.
- Het (laten) uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden en het geven van projectmatige ondersteuning op locaties

De adviseur huisvesting is ook betrokken bij het verzorgen van gebruiksvergunningen, arbozaken en het laten opstellen van de wettelijk verplichte risico-inventarisaties.

### ***Collectieve inkoop***

Auris heeft een inkoopcoördinator die aan de hand van het strategisch inkoopplan zorgt voor de collectieve inkoop op een aantal gebieden. Hiertoe behoren zaken zoals kopieerapparatuur, schoonmaak en energie. Auris kiest ervoor deze zaken collectief in te kopen uit oogpunt van kwaliteit, professionaliteit, efficiency en te behalen kostenvoordelen. In voorkomende gevallen speelt hier ook de wetgeving rond Europese aanbesteding een rol. Auris heeft hiervoor een aanbestedingskalender.

Daarnaast streeft Auris naar partnerschap met haar belangrijkste leveranciers. Verder ondersteunt de inkoopcoördinator de regiodirecteuren bij inkoop van diverse zaken. Bij het inkopen van deze zaken hanteert Auris haar eigen inkoopvoorwaarden. Deze worden op de website ([www.auris.nl](http://www.auris.nl)) vermeld.

### ***Sponsoring***

Scholen van Auris aanvaarden geen materiële of geldelijke bijdragen van derden waaraan plichten verbonden zijn in de vorm van het leveren van publiciteit of diensten. De bijdrage die onze scholen vragen aan ouders ten behoeve van buitenschoolse activiteiten en festiviteiten is op basis van vrijwilligheid. Ouders die deze bijdrage niet kunnen of niet willen voldoen, hebben de mogelijkheid om dit aan te geven bij de leiding van de school. Leerlingen worden nooit uitgesloten van dergelijke activiteiten wanneer deze vrijwillige ouderbijdrage niet wordt voldaan.

### ***Rapportages***

#### ***Jaarverslag***

Door middel van het jaarverslag legt Stichting Onderwijs Koninklijke Auris Groep verantwoording af per kalenderjaar over de onderwijsactiviteiten en de besteding van de toegekende middelen. Dit jaarverslag bestaat uit een bestuursverslag en een jaarrekening. In het bestuursverslag legt de raad van Bestuur verantwoording af over het laatste kalenderjaar. Deze verantwoording behelst de activiteiten, governance, leerlingstromen en voornaamste toekomstplannen. De jaarrekening geeft de financiële situatie van de stichting weer.

Het jaarverslag wordt opgesteld onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur, gecontroleerd door een externe accountant en vastgesteld door de Raad van Toezicht. Daarnaast geeft de centrale MR advies op de inhoud van het jaarverslag.

### ***PDCA-cyclus***

Als startpunt van de PDCA-cyclus zijn de missie en de visie geformuleerd. Om die te bereiken heeft Auris zeven Strategische doelstellingen geformuleerd. Naast de strategische doelstellingen benoemt Auris ook de belangrijkste krachten (de kernwaarden).

Ieder jaar wordt, voorafgaand aan het begrotingsproces, de kadernota opgesteld. In de kadernota wordt het meerjaren financieel beleid vastgesteld. Dit omhelst richtlijnen, spelregels en kaders waarbinnen de decentrale eenheden de begroting kunnen opstellen. Een van de spelregels is de allocatie van de te ontvangen middelen naar de verschillende organisatieonderdelen. De centrale MR heeft adviesrecht (vanaf 2020 instemmingsrecht) in de hoofdlijnen van de begroting, waaronder de allocatie.

Binnen de Stichting Onderwijs koninklijke Auris Groep beschrijven de teams in de regio's jaarplannen. Om de activiteiten uit die jaarplannen te realiseren wordt een (financiële) begroting opgesteld. Dit maakt de begroting beleidsrijk. De begroting stelt de regiodirectie (met ondersteuning vanuit de AOD) per kalenderjaar op. Dit is inclusief een formatiebegroting.

Om de missie, visie en strategische doelen te behalen wordt naast de jaarbegroting ook een meerjarenbegroting vastgesteld. Iedere vier maanden houdt de regiodirectie een Planning & Verantwoordingsgesprek met de Raad van Bestuur. Hierin verantwoordt de regiodirectie zich over onder andere: beleid, (onderwijs)kwaliteit, financiën, leerlingstromen en overige bijzonderheden. Vervolgens wordt vooruit gekeken naar toekomstige ontwikkelingen.

## 14 Kwaliteitszorg

### Kwaliteitszorg

Auris werkt systematisch aan de kwaliteit van het onderwijs volgens de PDCA-cyclus. Door de PDCA-cyclus steeds weer te doorlopen zijn we ons bewust van de kwaliteit van ons onderwijs en werken we voortdurend aan verbetering. Veranderingen in onze omgeving als gevolg van bijvoorbeeld nieuwe regelgeving of nieuwe wensen/behoefte van de doelgroep kunnen we snel signaleren en opnemen in onze dagelijkse praktijk.

Om de scholen te faciliteren en voldoende alignement tussen Auris-breed beleid en schoolbeleid te realiseren heeft Auris als kwaliteitszorgsysteem gekozen voor het instrument Onsbeleidsplan en Mijnschoolplan. Deze instrumenten zijn gebaseerd op het waarderingskader van de inspectie.

Vanuit Onsbeleidsplan worden teksten aangeleverd die in alle schoolplannen worden opgenomen. Verder is het mogelijk om vanuit Onsbeleidsplan aandachtspunten voor de scholen mee te geven en de schoolplannen te monitoren.

Met behulp van Mijnschoolplan stellen de scholen hun eigen schoolplan op. In Mijnschoolplan kan de volledige PDCA-cyclus doorlopen worden. Mijnschoolplan bevat de volgende onderdelen:

- het schoolplan: beschrijving van het beleid en de plannen voor de komende vier jaar;
- zelfevaluatie op basis van het waarderingskader van de inspectie;
- jaarplan: doelen en plan van aanpak op basis van geconstateerde aandachtspunten en strategische doelstellingen;
- jaarverslag: evaluatie van het jaarplan.

Om de kwaliteit van het onderwijs te meten voert Auris de volgende interne metingen en controles uit:

- cliëntervaringsonderzoek (tweejaarlijks), inclusief veiligheidsmonitor (jaarlijks)
- prestatieanalyse (uitstroom en bestendinging), (jaarlijks)
- leeropbrengstenonderzoek (twee jaarlijks)
- interne audits (vier jaarlijks)

Daarnaast worden twee externe audits uitgevoerd:

- inspectie-onderzoek;
- onderzoek CIO (AD en sommige scholen)

Op basis van de resultaten uit cliëntervaringsonderzoek, leeropbrengstenonderzoek, prestatieanalyse, financiële resultaten, en interne en externe audits voert de school een zelfevaluatie uit. De verschillende aspecten van de kwaliteitsgebieden uit het waarderingskader van de inspectie krijgen een score van 1 tot 4. Zo nodig worden aandachtspunten benoemd. Vervolgens wordt het jaarplan opgesteld. De ontwikkelpunten worden jaarlijks door de betrokken geëvalueerd en er worden verbetermaatregelen vastgesteld. Deze zijn onderdeel van de evaluatie van het jaarplan. De verbetermaatregelen worden meegenomen in de nieuwe jaarplannen.

De komende planperiode wordt het kwaliteitszorgsysteem van Auris verder ontwikkeld en geharmoniseerd.

### **Kwaliteitszorg op het Auris College Leiden**

In het ACL jaarplan worden de geplande ontwikkelingen gekoppeld aan de items binnen het inspectiekader. De status van de ontwikkeling (implementatie, borging of verbetering) wordt in de meerjarenplanning aangegeven. Elk ontwikkelpunt wordt jaarlijks geëvalueerd volgens de PDCA-cyclus. Er wordt gewerkt met:

- a. Evaluatie-instrumenten (1x per 2 jaar) op Auris niveau:
  - medewerker-tevredenheidsonderzoek
  - cliënt tevredenheidsonderzoek (voor ouders, leerlingen en personeel)
- b. Evaluatie-instrumenten op Auris College Leiden niveau:
  - interne Audit (intern onderzoek volgens inspectiekader)
  - klassenvertegenwoordigersvergadering
  - jaarlijkse evaluatie van jaarplan met team
- c. Analyse van opbrengsten (jaarlijks)
  - uitstroomadviezen en plaatsbestending van uitgestroomde leerlingen
  - benchmark Auris breed Cito

### **Inspectie en audits**

#### ***Inspectie***

Verslag inspectie bezoek is van 19 september 2018 (zie bijlage)

#### ***CIO Audit***

De laatste interne Audit is geweest op 26 januari 2018 (zie bijlage)

### **Cliëntervaringsonderzoek en de veiligheidsmonitor**

#### ***Cliëntervaringsonderzoek***

Auris bevaart de leerlingen en hun ouders structureel (om het jaar, eind januari) en eenduidig op hun ervaring binnen ons onderwijs. Bij de ambulante dienst worden in dit onderzoek (jaarlijks in maart) ook de contactpersonen op de reguliere scholen bevaart. Feedback op onze inspanningen is een belangrijk onderdeel van onze pdca-cyclus. Het doel van het cliëntervaringsonderzoek is enerzijds de verbetering en ontwikkeling van het primaire proces op de scholen en binnen de dienstverlening en anderzijds het monitoren van de ervaring en veiligheidsbeleving van de cliënt, zoals dit wordt voorgeschreven in de Wet Sociale Veiligheid. Het evaluatie-instrument richt zich op het proces en de opbrengsten van het primair proces.

Er worden vragen gesteld over:

- onderwijs
- begeleiding
- OPP
- communicatie
- ouderbetrokkenheid
- procedures
- veiligheid (veiligheidsmonitor).

#### ***Ambities:***

1. Sfeer op school is goed.
2. Leerlingen voelen zich veilig op school.
4. Vrijheid om naar de lln. te kijken en niet naar het protocol.
5. Klein, warm, overzichtelijk.
6. Motivatie en betrokkenheid van mentoren.
7. Personeel kent de school hoge cijfers toe.
8. Totaalbeeld (rapportcijfer) hoog.



9. De school pakt negatief gedrag (zoals pestgedrag) goed aan.

Bij alle recente cliëntervaringsonderzoeken is de respons hoog en zijn de resultaten ook altijd zeer hoog geweest. Onze ambitie is om deze resultaten te continueren.

### **Veiligheidsmonitor**

De veiligheidsmonitor is onderdeel van het cliëntervaringsonderzoek. De school bevroegt de leerlingen jaarlijks op de veiligheidsbeleving.

De vragen in de veiligheidsmonitor zijn de vragen uit Vensters PO van B&T. Voor de doelgroep van Auris is deze vragenlijst vereenvoudigd wat betreft taalgebruik. Auris heeft verschillende versies ontwikkeld:

- een versie met vragen en tekst;
- een voorgelezen versie met tekst;
- een versie met op elke pagina één vraag ondersteund door NmG;
- een versie met op elke pagina één vraag met NGT.

De veiligheidsmonitor wordt afgenomen vanaf groep 5. De jongere leerlingen worden niet bevroegt, omdat zij als gevolg van hun TOS meer moeite hebben met het begrijpen en overdenken van de vragen en antwoorden. Auris beschouwt de resultaten van de leerlingen vanaf groep 5 als representatief voor de hele school.

Auris onderzoekt hoe de jongere leerlingen op een geschikte en zo betrouwbaar mogelijke wijze meegenomen kunnen worden met de veiligheidsmonitor.

### **Ambities**

Leerlingen geven aan zich veilig te voelen op school. Hoge scores van leerlingen op dit gebied. Ook hier is onze ambitie om dit te continueren.

### **Beoordeling**

Omschrijving	Resultaat
Zelfevaluatie - Kwaliteitszorg (KA1)	3
Zelfevaluatie - Kwaliteitscultuur (KA2)	3
Zelfevaluatie - Verantwoording en dialoog (KA3)	3,13

Aandachtspunt	Prioriteit
Op basis van analyses worden waar nodig verbeteringen doelgericht doorgevoerd	hoog
Bij de ontwikkeling van de professionaliteit spelen gestelde bekwaamheidseisen een rol	gemiddeld
Het jaarlijkse verslag is geschreven op een toegankelijke wijze	gemiddeld
De wijze waarop het team zich professionaliseert is beschreven in het schoolplan	hoog

## **15 Basiskwaliteit**

### **Basiskwaliteit**

Auris levert ten minste basiskwaliteit. In het schoolplan is beschreven op welke manier Auris hieraan invulling geeft. Onze ambitie is om jaarlijks de basiskwaliteit te meten en op basis van deze meting actiepunten vast te stellen die we verwerken in onze jaarplannen.

Daarnaast heeft Auris de ambitie om voor alle scholen het predikaat 'goed' te halen.

## **16 Eigen kwaliteitsaspecten**

### **Eigen kwaliteitsaspecten**

Onze Auris-kwaliteitsaspecten worden weergegeven in het hoofdstuk 'onze parels' en 'de grote doelen'.

Ambities, speerpunten Auris College Leiden

1. Cluster 2 expertise wordt gewaarborgd en ambities worden uitgezet door de Cluster 2 werkgroep.
2. Vanuit logopedie wordt er gewerkt vanuit de hulpvraag van de leerling. Ouders worden meer bij dit proces betrokken.
3. Om de communicatieve redzaamheid van de leerlingen te vergroten wordt de schoolbrede aanpak 'Met woorden in de weer' aankomende schooljaren verder uitgezet en geborgd.
4. Eduscope wordt het volledige leerlingvolgsysteem.
5. Methodeonafhankelijke toetsen worden onder de loep genomen.
6. Toeleiding naar arbeid van de leerlingen van de Praktijkstroom blijft zich ontwikkelen en professionaliseren.
7. Curriculum m.b.t. burgerschap wordt onder de loep genomen en waar nodig verbeterd. In dit kader zullen leerlingbetrokkenheid en activiteiten uit de werkgroep milieu, ingezet en geborgd worden.
8. Leergebied Overstijgende doelen zijn in het curriculum opgenomen en zullen verder vormgegeven en geborgd worden.
9. De school gaat onderzoeken hoe digitalisering van ons onderwijs verder in het onderwijsprogramma opgenomen gaat worden en een voorzichtige implementatie zal in gang gezet worden.

## **17 Strategisch beleid**

**18 Aandachtspunten 2019-2023**

Thema	Mogelijk aandachtspunt	Prioriteit
PCA Onderwijskundig beleid	De school zoekt naar mogelijk verklaringen van stagnatie van de ontwikkeling van (een groep) leerlingen	gemiddeld
	De leraren stemmen de opdrachten af op de behoeften van de groep en individuele leerlingen <ul style="list-style-type: none"> <li>• De leraren creëren en leerklimaat waardoor de leerlingen actief en betrokken zijn</li> </ul>	hoog
	De afstemming is gericht op zowel ondersteuning als uitdaging, afhankelijk van de behoeften van de leerlingen <ul style="list-style-type: none"> <li>• De leraren stemmen de onderwijstijd af op de behoeften van de groep en individuele leerlingen</li> </ul>	gemiddeld
	De school informeert de leerlingen in het uitstroomprofiel "vervolgonderwijs" over de toetsing middels een programma voor toetsing en afsluiting	laag
	De school hanteert gedragsregels voor leraren	gemiddeld
	De school kan aantonen dat zij (op dit gebied) haar doelstellingen haalt, zoals vastgelegd in het schoolplan	hoog
PCA Organisatiebeleid	De school werkt samen met de andere scholen in het SWV Passend Onderwijs en andere voorzieningen	hoog
PCA Kwaliteitszorg	Op basis van analyses worden waar nodig verbeteringen doelgericht doorgevoerd	hoog
	Bij de ontwikkeling van de professionaliteit spelen gestelde bekwaamheidseisen een rol	gemiddeld
	Het jaarlijkse verslag is geschreven op een toegankelijke wijze	gemiddeld
	De wijze waarop het team zich professionaliseert is beschreven in het schoolplan	hoog

## 19 Meerjarenplanning 2019-2020

Thema	Verbeterdoel
PCA Onderwijskundig beleid	De school zoekt naar mogelijk verklaringen van stagnatie van de ontwikkeling van (een groep) leerlingen
	De leraren stemmen de opdrachten af op de behoeften van de groep en individuele leerlingen
	De afstemming is gericht op zowel ondersteuning als uitdaging, afhankelijk van de behoeften van de leerlingen
	De school kan aantonen dat zij (op dit gebied) haar doelstellingen haalt, zoals vastgelegd in het schoolplan
PCA Organisatiebeleid	De school werkt samen met de andere scholen in het SWV Passend Onderwijs en andere voorzieningen
PCA Kwaliteitszorg	Op basis van analyses worden waar nodig verbeteringen doelgericht doorgevoerd
	Bij de ontwikkeling van de professionaliteit spelen gestelde bekwaamheidseisen een rol
	Het jaarlijkse verslag is geschreven op een toegankelijke wijze

Het schoolplan geeft globaal de verbeterdoelen aan. Per jaar zullen we de verbeterdoelen uitgebreider beschrijven (SMART) in het jaarplan. Aan het eind van ieder kalenderjaar zullen we terugblikken of we de verbeterdoelen in voldoende mate gerealiseerd hebben. We plannen daartoe jaarlijks een evaluatiemoment. Tevens bespreken we tijdens de evaluatie de opbrengsten van de school. De bevindingen worden opgenomen in het jaarverslag.

## 20 Meerjarenplanning 2020-2021

Thema	Verbeterdoel
PCA Onderwijskundig beleid	De leraren stemmen de opdrachten af op de behoeften van de groep en individuele leerlingen
	De afstemming is gericht op zowel ondersteuning als uitdaging, afhankelijk van de behoeften van de leerlingen
	De school hanteert gedragsregels voor leraren
	De school kan aantonen dat zij (op dit gebied) haar doelstellingen haalt, zoals vastgelegd in het schoolplan
PCA Organisatiebeleid	De school werkt samen met de andere scholen in het SWV Passend Onderwijs en andere voorzieningen
PCA Kwaliteitszorg	Op basis van analyses worden waar nodig verbeteringen doelgericht doorgevoerd
	Het jaarlijkse verslag is geschreven op een toegankelijke wijze

Het schoolplan geeft globaal de verbeterdoelen aan. Per jaar zullen we de verbeterdoelen uitgebreider beschrijven (SMART) in het jaarplan. Aan het eind van ieder kalenderjaar zullen we terugblikken of we de verbeterdoelen in voldoende mate gerealiseerd hebben. We plannen daartoe jaarlijks een evaluatiemoment. Tevens bespreken we tijdens de evaluatie de opbrengsten van de school. De bevindingen worden opgenomen in het jaarverslag.

## 21 Meerjarenplanning 2021-2022

Thema	Verbeterdoel
PCA Onderwijskundig beleid	De school kan aantonen dat zij (op dit gebied) haar doelstellingen haalt, zoals vastgelegd in het schoolplan
PCA Organisatiebeleid	De school werkt samen met de andere scholen in het SWV Passend Onderwijs en andere voorzieningen
PCA Kwaliteitszorg	Op basis van analyses worden waar nodig verbeteringen doelgericht doorgevoerd
	Het jaarlijkse verslag is geschreven op een toegankelijke wijze

Het schoolplan geeft globaal de verbeterdoelen aan. Per jaar zullen we de verbeterdoelen uitgebreider beschrijven (SMART) in het jaarplan. Aan het eind van ieder kalenderjaar zullen we terugblikken of we de verbeterdoelen in voldoende mate gerealiseerd hebben. We plannen daartoe jaarlijks een evaluatiemoment. Tevens bespreken we tijdens de evaluatie de opbrengsten van de school. De bevindingen worden opgenomen in het jaarverslag.

## 22 Meerjarenplanning 2022-2023

Thema	Verbeterdoel
PCA Onderwijskundig beleid	De school kan aantonen dat zij (op dit gebied) haar doelstellingen haalt, zoals vastgelegd in het schoolplan
PCA Organisatiebeleid	De school werkt samen met de andere scholen in het SWV Passend Onderwijs en andere voorzieningen
PCA Kwaliteitszorg	Op basis van analyses worden waar nodig verbeteringen doelgericht doorgevoerd
	Het jaarlijkse verslag is geschreven op een toegankelijke wijze

Het schoolplan geeft globaal de verbeterdoelen aan. Per jaar zullen we de verbeterdoelen uitgebreider beschrijven (SMART) in het jaarplan. Aan het eind van ieder kalenderjaar zullen we terugblikken of we de verbeterdoelen in voldoende mate gerealiseerd hebben. We plannen daartoe jaarlijks een evaluatiemoment. Tevens bespreken we tijdens de evaluatie de opbrengsten van de school. De bevindingen worden opgenomen in het jaarverslag.